

**Naturgy** 

Manual de uso  
para clientes  
**App Naturgy Pic**



## Índice

Acceso	<b>3</b>
Registro de usuario	<b>4</b>
Mi perfil	<b>11</b>
Elección del gasista matriculado	<b>13</b>
Nueva solicitud	<b>15</b>
Calificación	<b>19</b>



**Naturgy Pic**

## Acceso

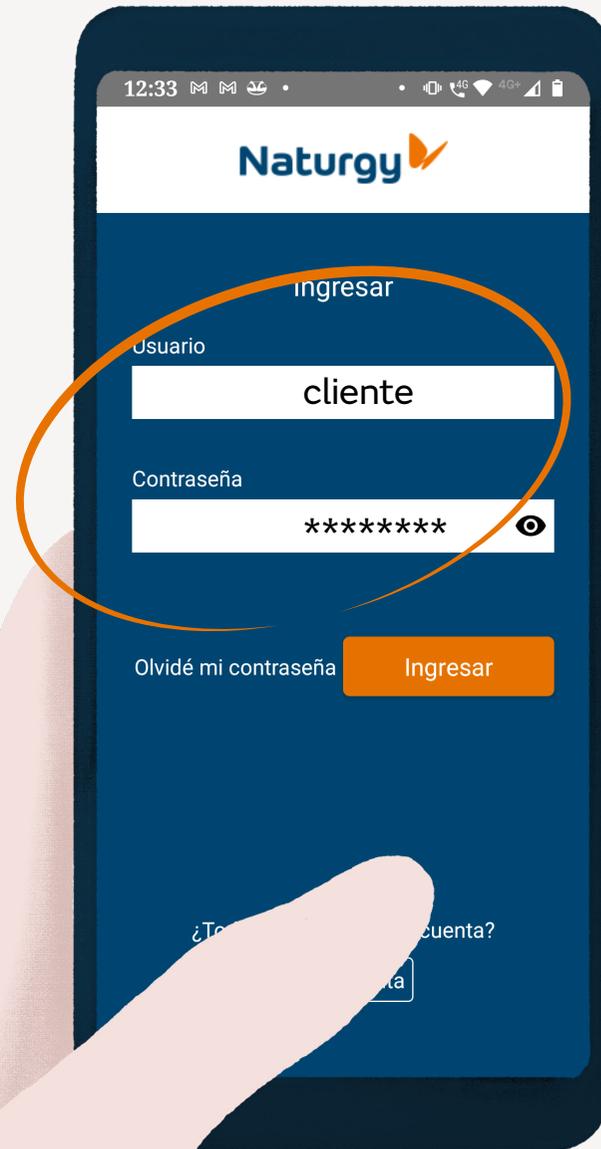
A través de nuestra aplicación móvil, usted podrá dar de alta una solicitud de gas.

Descargue la **App Naturgy Pic** según el sistema operativo de su teléfono celular.



Una vez instalada, ábrala.

El acceso se realizará ingresando su usuario y contraseña.



## Registro de usuario

Si usted no cuenta con un usuario y contraseña, deberá seleccionar la opción **Crear Cuenta**.

Para ser dado de alta, complete los siguientes cinco (5) pasos ingresando toda la información requerida.



## Registro de usuario

### Paso 1

Debe ingresar los datos básicos de su cuenta de usuario.

#### Nombre de Usuario

Este es un dato único. En caso de que el nombre seleccionado ya se encuentre registrado deberá escoger otro alternativo.

#### Email

Ingrese su dirección de correo electrónico.

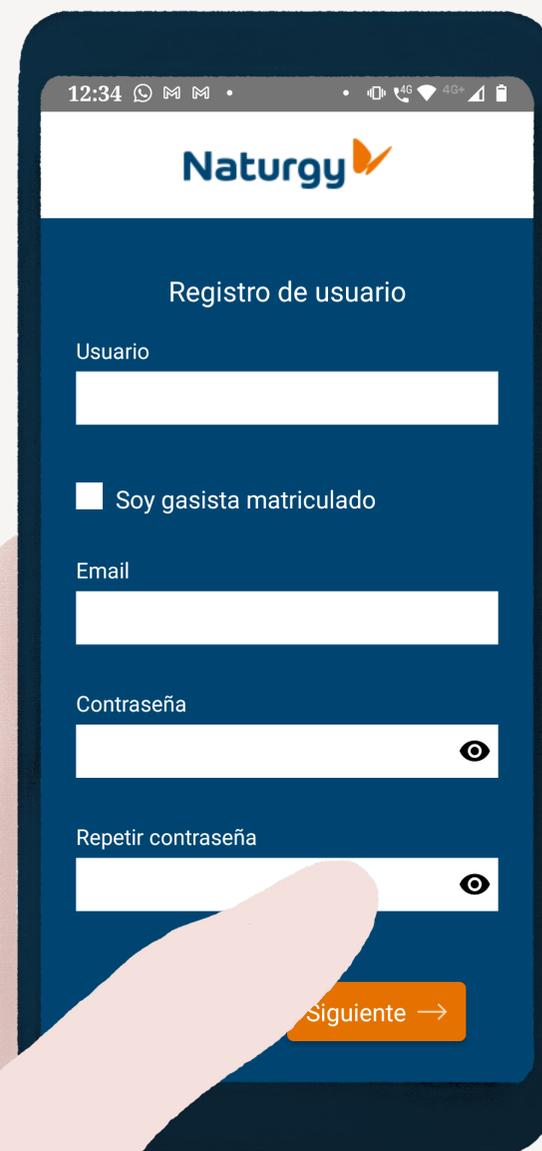
#### Contraseña

Ingrese una contraseña que pueda recordar.

#### Repetir contraseña

Ingrese nuevamente la misma contraseña

Para continuar, presione **Siguiente**



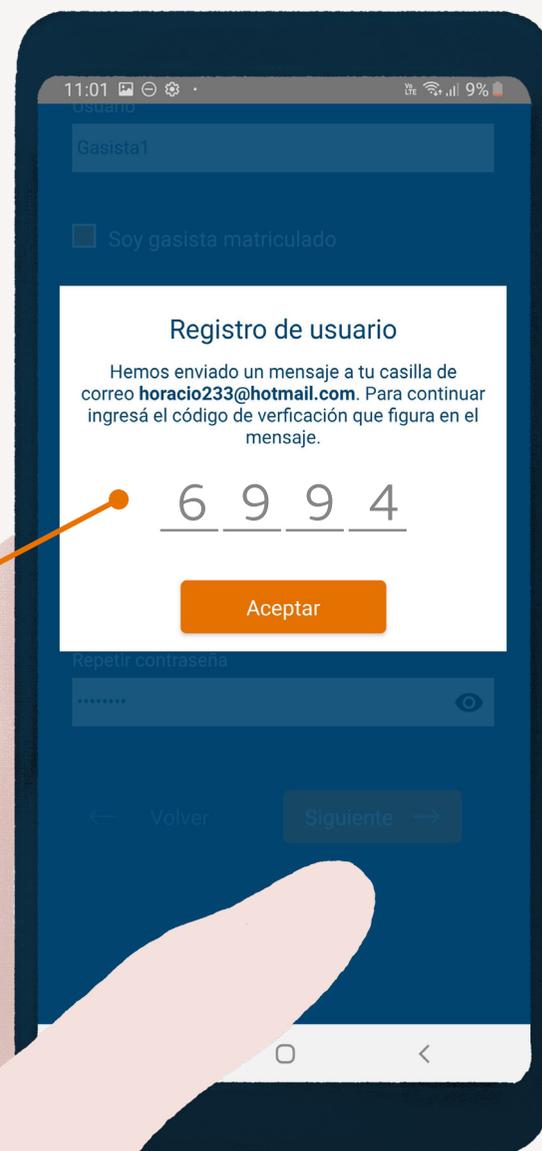
The image shows a hand holding a smartphone displaying the 'Registro de usuario' (User Registration) screen of the Naturgy app. The screen has a dark blue background with white text and input fields. At the top, the Naturgy logo is visible. Below it, the title 'Registro de usuario' is centered. The form includes the following elements: a 'Usuario' label above a white text input field; a checkbox labeled 'Soy gasista matriculado'; an 'Email' label above another white text input field; a 'Contraseña' label above a white password input field with an eye icon; and a 'Repetir contraseña' label above a second white password input field with an eye icon. At the bottom right, there is an orange button with the text 'Siguiente →'.

# Registro de usuario

## Paso 2

### Código de verificación

Recibirá en su correo electrónico un código de validación que deberá ingresar en esta pantalla. Para finalizar presione **Aceptar**.



## Registro de usuario

### Paso 3

Ingrese sus datos personales básicos.

#### Apellido

Ingrese su apellido completo.

#### Nombre

Ingrese su nombre completo.

#### Tipo de documento

Seleccione CUIT/CUIL.

#### Número de documento

Ingrese su número CUIT/CUIL.

#### Email

Ingrese su dirección de correo electrónico.

#### Teléfono Celular

Ingrese el número de su teléfono celular.

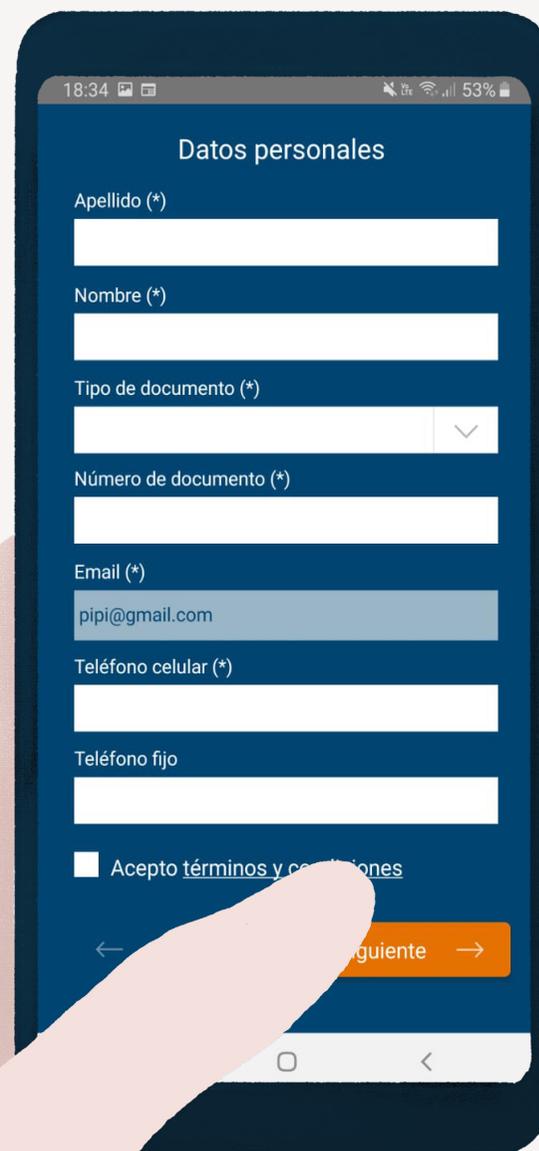
#### Teléfono fijo (Opcional)

Ingrese su número de teléfono fijo.

#### Términos y condiciones

Acepte términos y condiciones.

Para continuar, presione **Siguiente**



The image shows a hand holding a smartphone displaying a registration form titled "Datos personales". The form fields are as follows:

- Apellido (\*): [Empty text input field]
- Nombre (\*): [Empty text input field]
- Tipo de documento (\*): [Dropdown menu with a downward arrow]
- Número de documento (\*): [Empty text input field]
- Email (\*): [Text input field containing "pipi@gmail.com"]
- Teléfono celular (\*): [Empty text input field]
- Teléfono fijo: [Empty text input field]
- Acepto [términos y condiciones](#)

At the bottom of the form, there is a navigation bar with a back arrow on the left, a button labeled "Siguiente" in the center, and a forward arrow on the right.

## Registro de usuario

### Paso 4

Adjunte los siguientes documentos en formato de imagen.

#### Foto Selfie

Tómese una foto propia donde se vea lo más claramente posible su rostro.

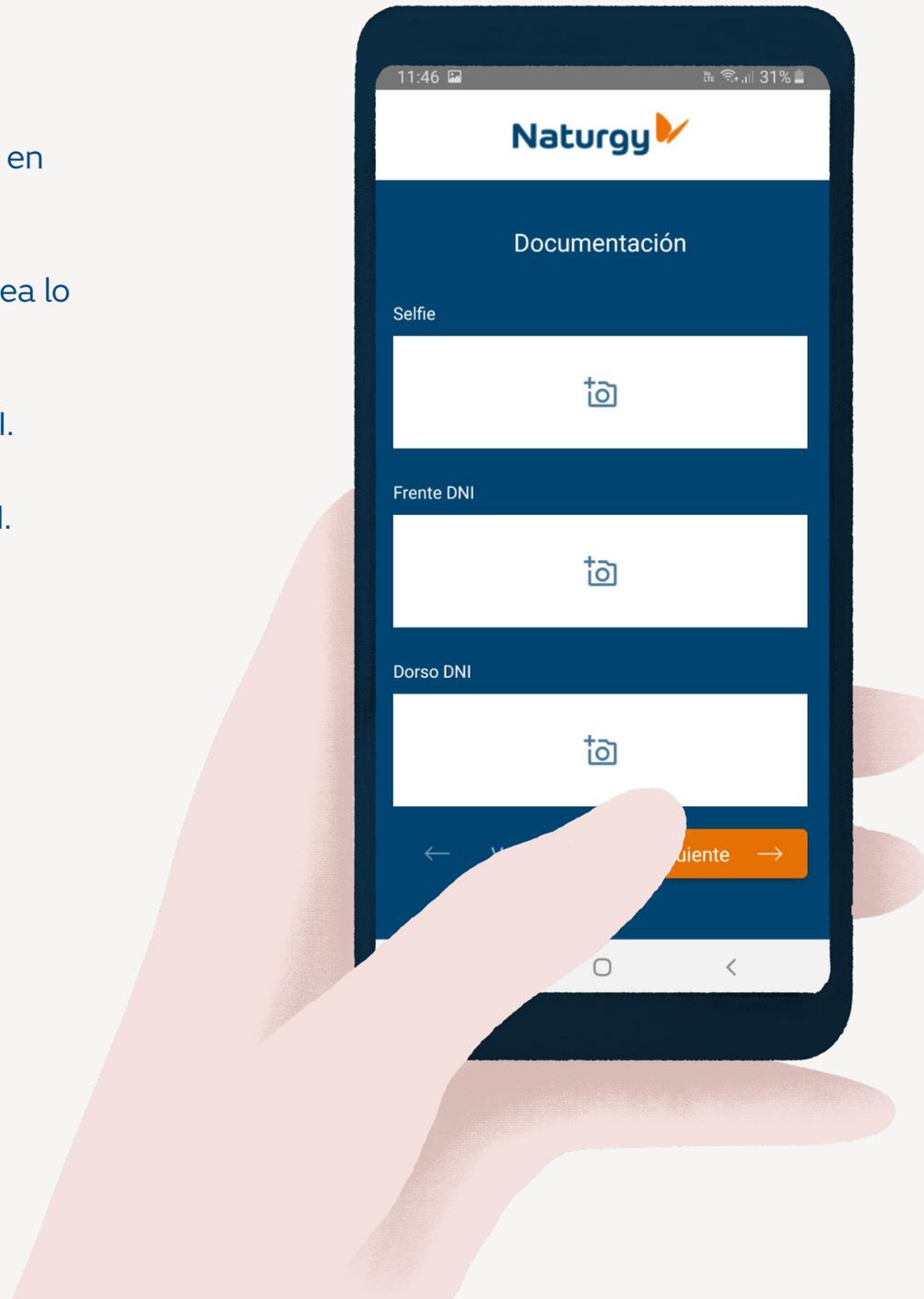
#### Foto de DNI Frente

Tómele una foto al frente de su DNI.

#### Foto de DNI Dorso

Tómele una foto al Dorso de su DNI.

Para continuar, presione **Siguiente**



## Registro de usuario Paso 5

### Firma electrónica

#### Firma

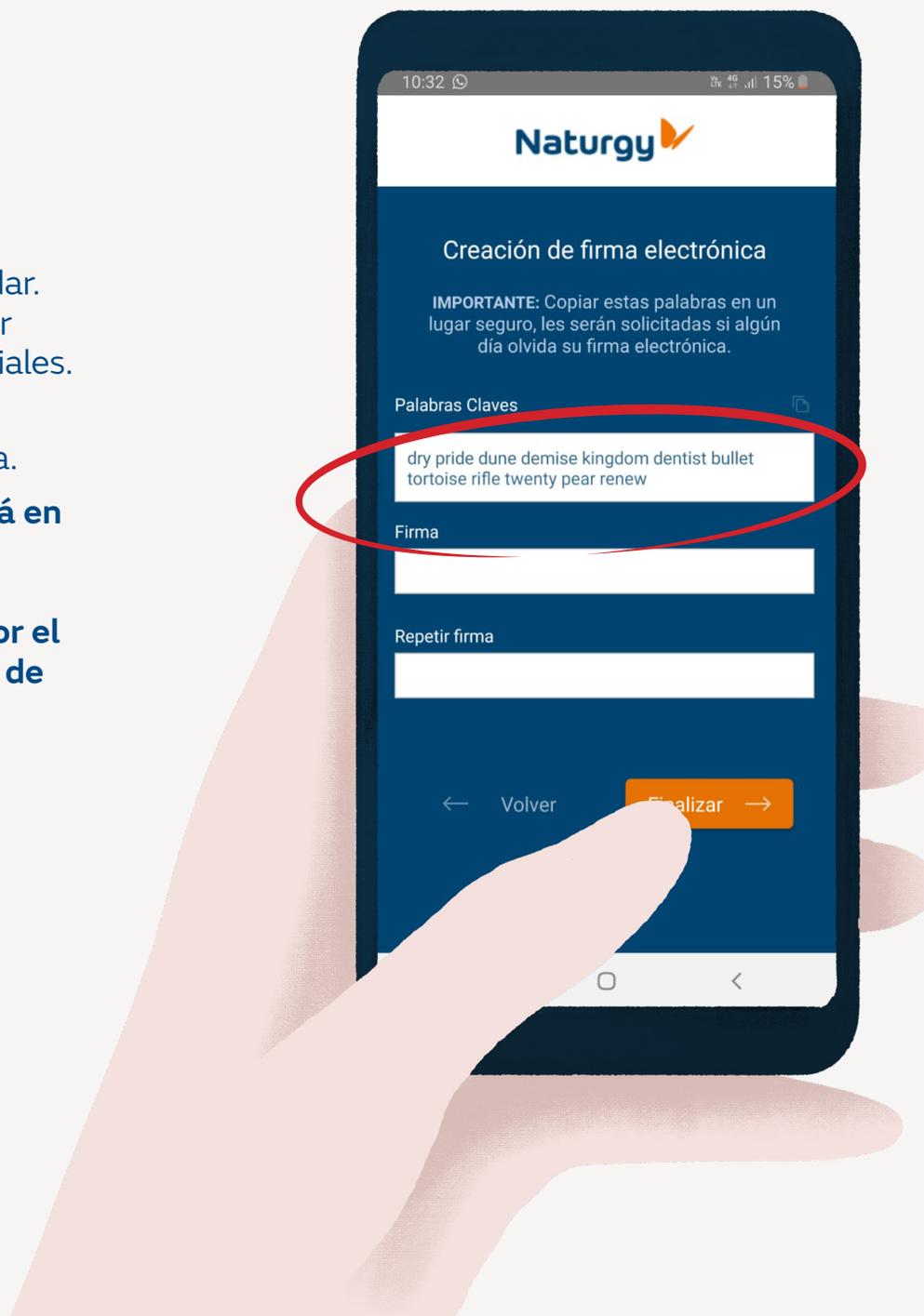
Ingrese una firma que pueda recordar. La misma deberá estar formada por letras, números y caracteres especiales.

#### Repetir firma

Ingrese nuevamente la misma firma.

La firma electrónica se le solicitará en distintas instancias, con el fin de validar y dar conformidad a la información ingresada por Ud. y por el matriculado a lo largo del proceso de instalación del servicio.

Para continuar, presione **Finalizar**



Es sumamente importante que guarde en un lugar seguro las palabras claves, ya que si olvida la firma electrónica será la única forma de recuperarla.



Al finalizar los cinco (5) pasos de carga de información para la creación del usuario, se lo redireccionará a la página de inicio, para que ingrese a la misma con el usuario y la contraseña recientemente creada.

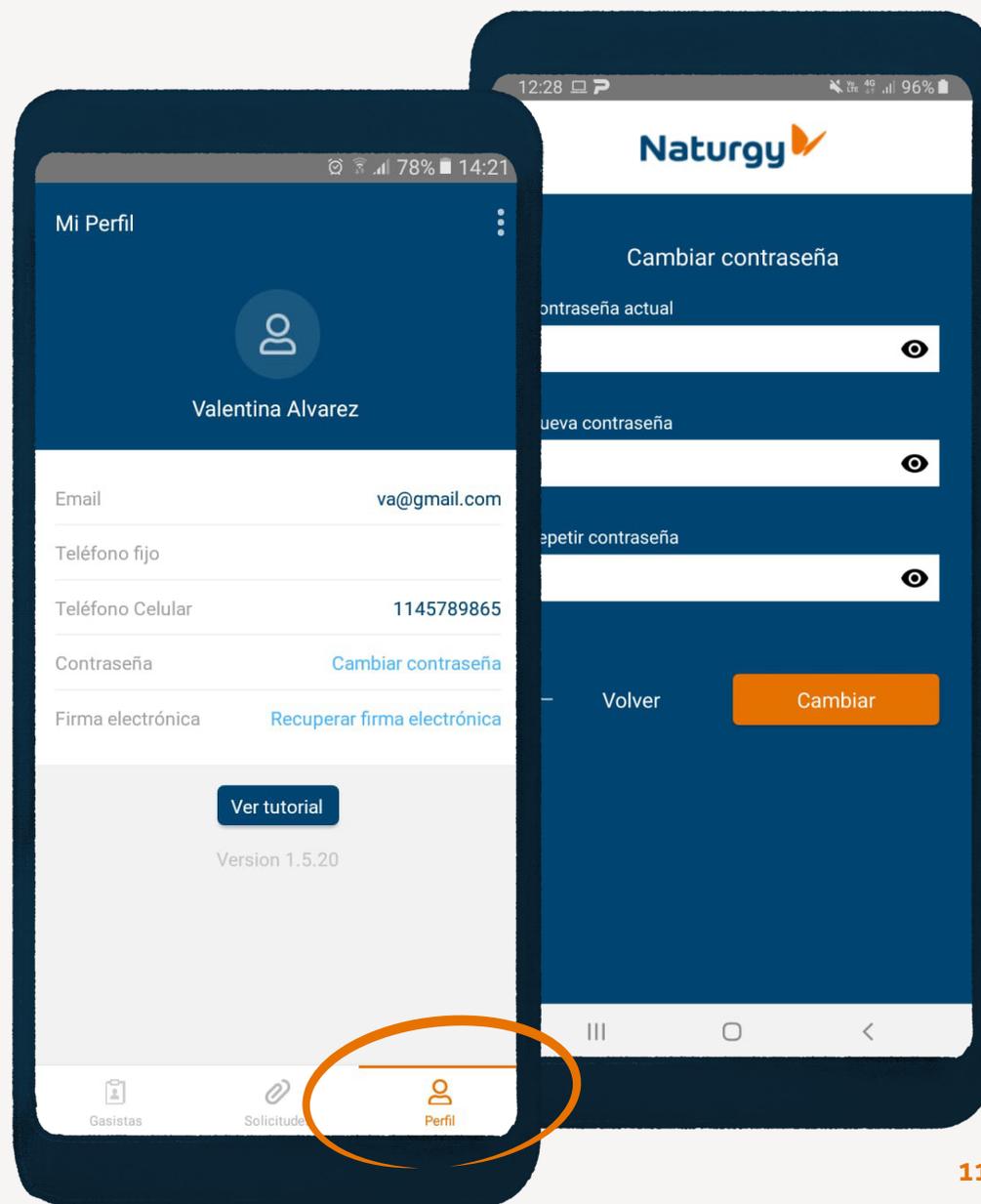
# Mi perfil

Aquí podrá verificar sus datos y gestionar su usuario:

- ✓ **Email**
- ✓ **Teléfono fijo**
- ✓ **Teléfono celular**
- ✓ **Cambiar contraseña**  
Deberá ingresar su contraseña actual, luego la nueva clave y repetirla.
- ✓ **Recuperar firma electrónica.**



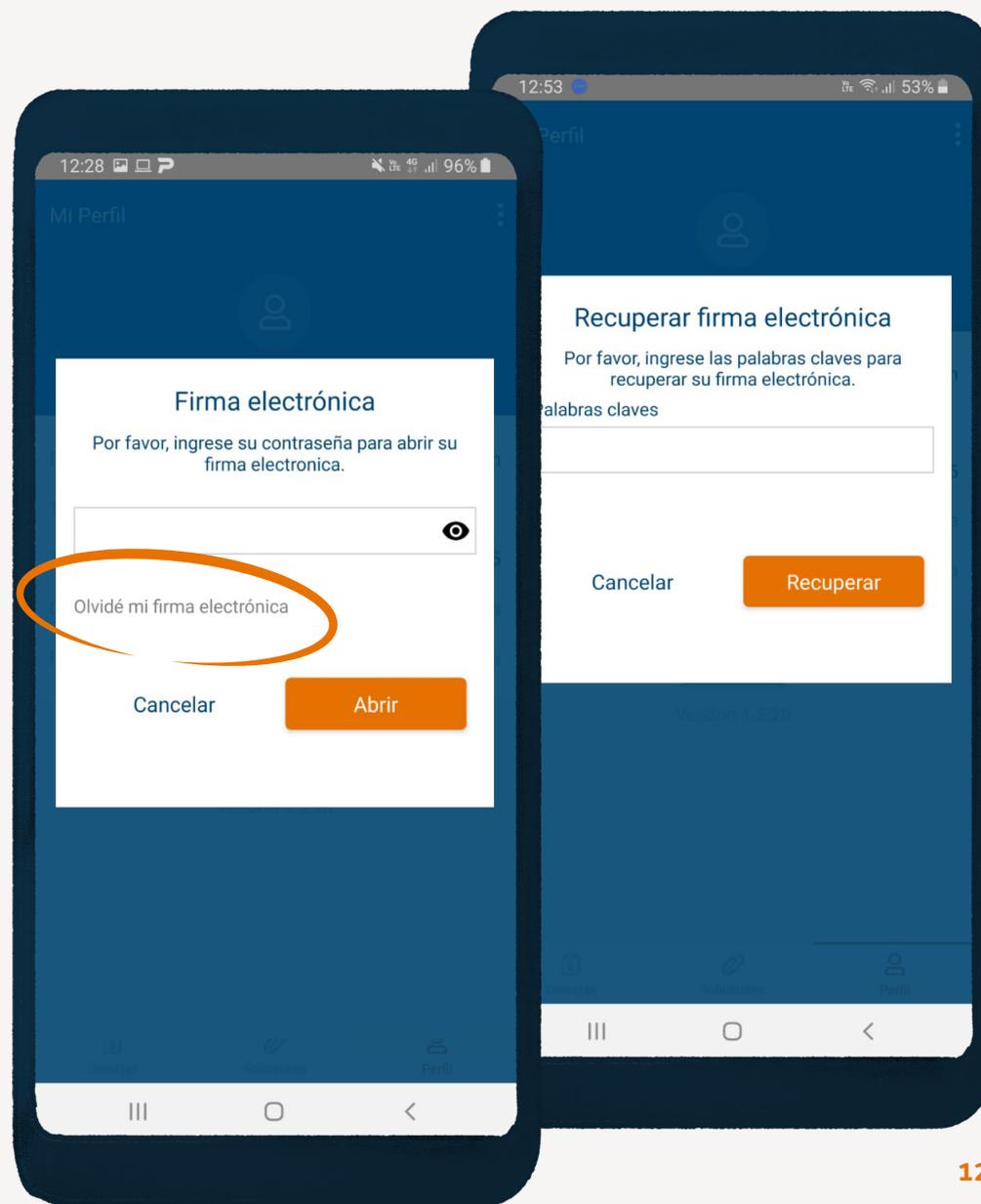
Desde la opción **Ver tutorial** usted podrá acceder a un instructivo básico sobre el uso de la aplicación.



# Mi perfil

## Recuperar firma electrónica

- ✓ Seleccione **Recuperar firma electrónica**.
- ✓ Ingrese en **Olvidé mi firma electrónica**.
- ✓ Escriba **todas** las palabras claves guardadas anteriormente y que se le enseñaron al registrarse en la **App Naturgy Pic**, las mismas deben estar separadas por un espacio.
- ✓ Presione el botón de **Recuperar**.

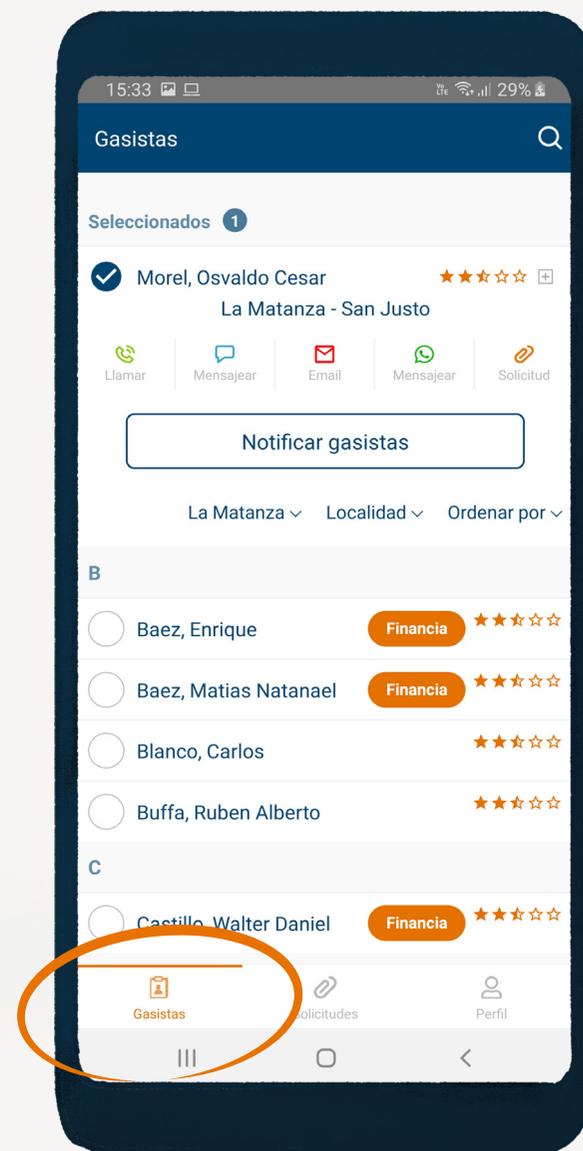


# Gasistas

## Preselección de gasista matriculado

### Paso 1

Desde esta opción podrá preseleccionar hasta un máximo de 5 (cinco) gasistas para notificarlos de la necesidad de realizar una instalación de gas natural y ponerse en contacto con ellos..



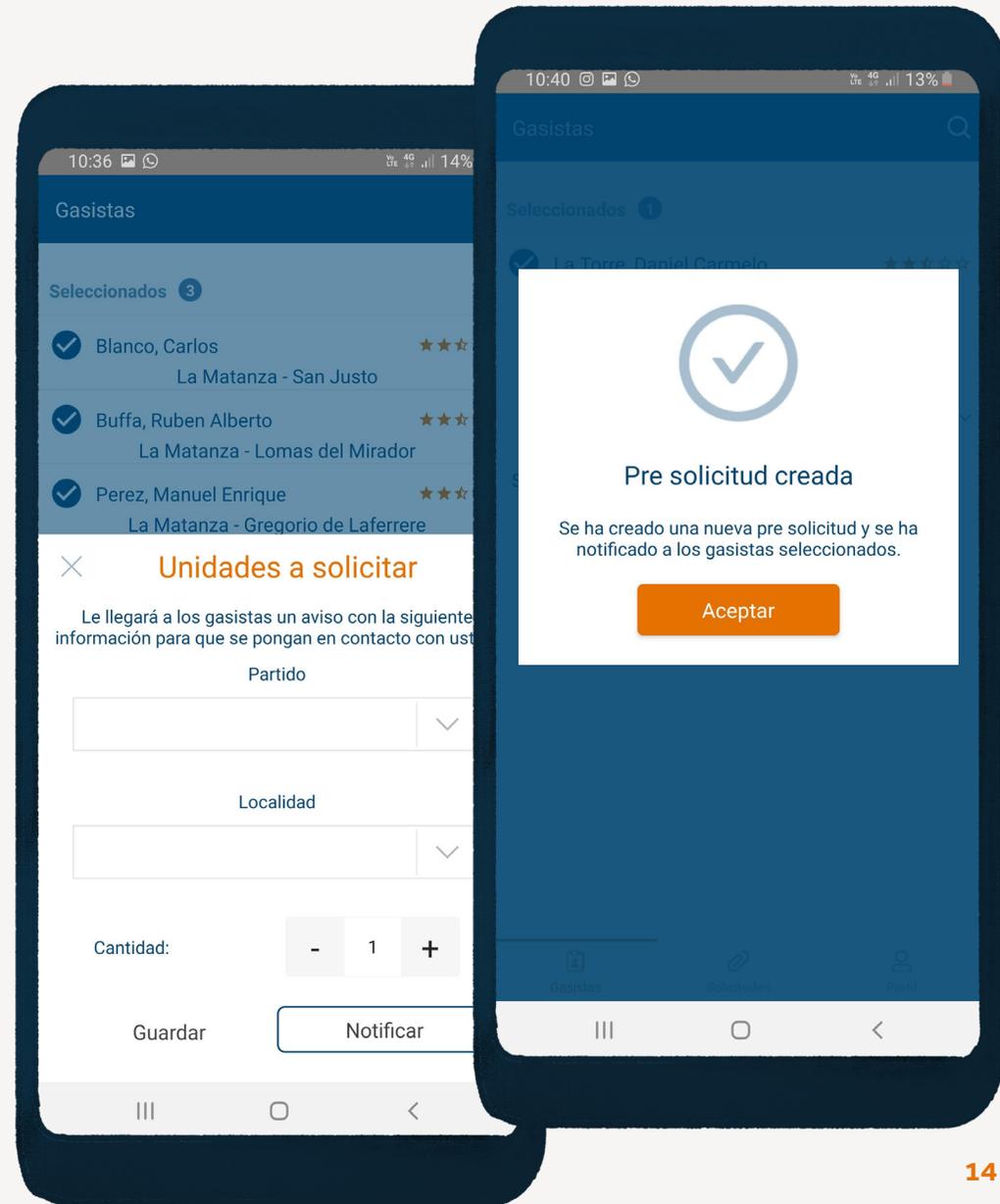
# Gasistas

## Preselección de Gasista matriculado

### Paso 2

Le solicitaremos que informe su partido, localidad y la cantidad de viviendas a gasificar.

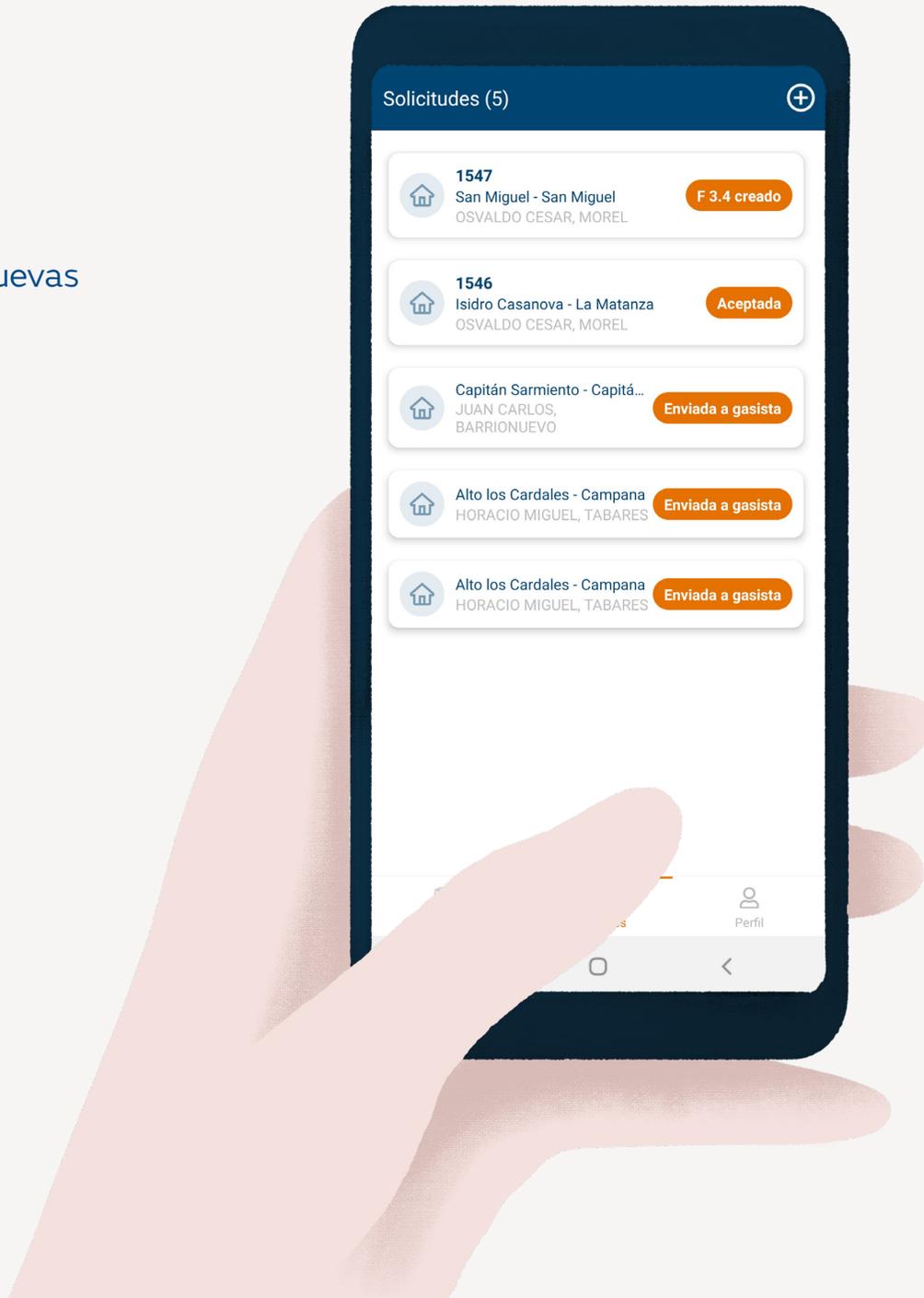
Si el o los gasistas que usted notificó aceptan la preselección, podrá desde su aplicación ponerse en contacto con él para coordinar una visita a su domicilio.



# Nueva solicitud

## Solicitudes

Desde aquí usted podrá realizar las solicitudes de gas y gestionar las nuevas notificaciones sobre sus trámites.



# Nueva solicitud

En caso de tener definido el gasista no será necesario la preselección.

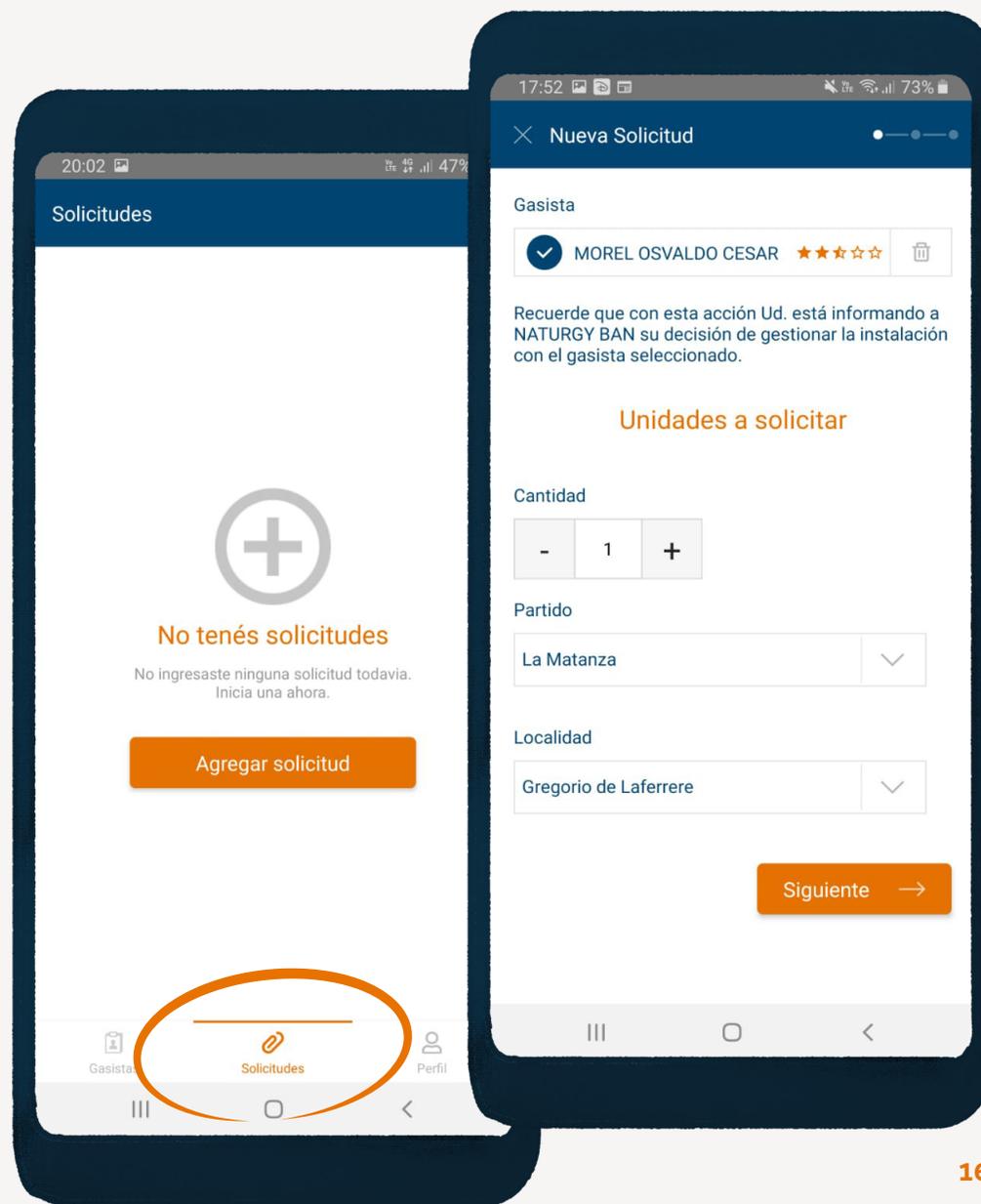
Deberá ingresar en **Solicitudes** y luego presione **Agregar solicitud**.

## Paso 1

Complete todos los campos seleccionando la opción que corresponda:

- ✓ Gasista que llevará a cabo la obra.
- ✓ Unidades a gasificar
- ✓ Partido
- ✓ Localidad

Una vez seleccionado el gasista, presione **Siguiente**



# Nueva solicitud

## Paso 2

Complete todos los campos seleccionando la opción que corresponda:

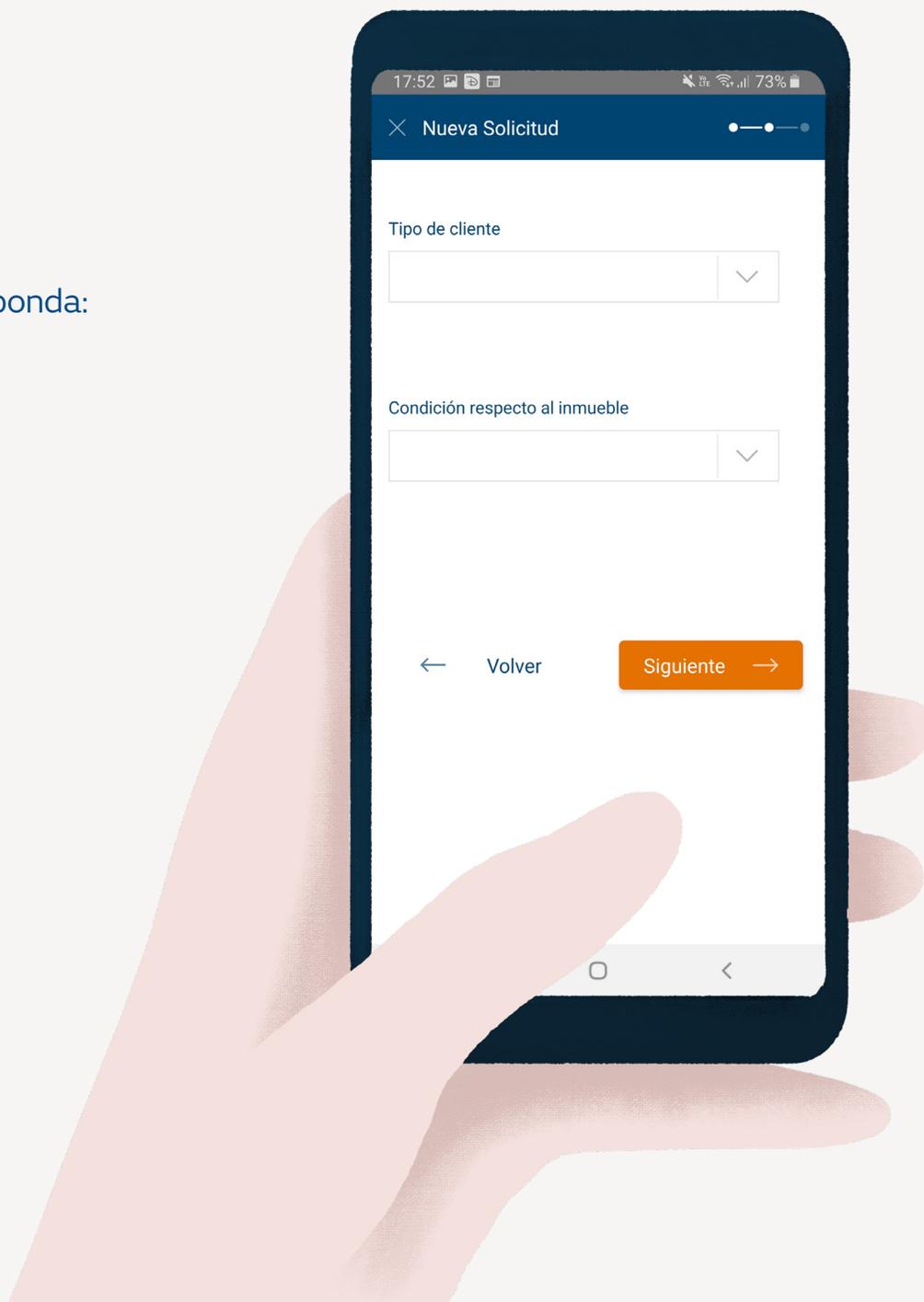
### Tipo de cliente

- ✓ Doméstico
- ✓ Comercial
- ✓ Ente oficial

### Condición respecto al inmueble

- ✓ Propietario
- ✓ Inquilino
- ✓ Otros

Para continuar, presione **Siguiente**



# Nueva solicitud

## Paso 3

Adjunte una foto o la imagen que corresponda:

### Documentación de la vivienda (\*)

- Escritura o boleto
- Contrato de alquiler
- Otros

### Formulario de ARBA (\*)

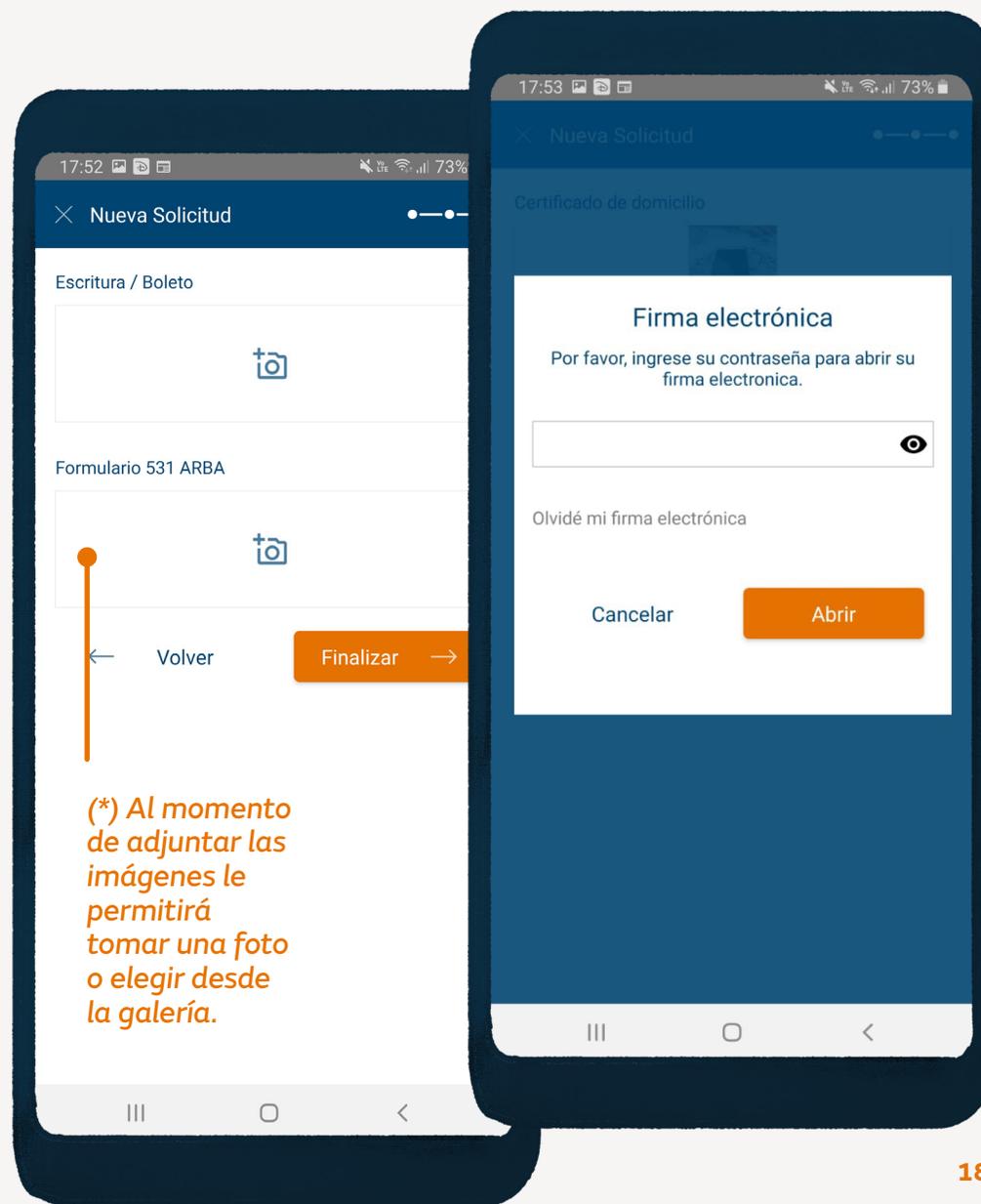
R 531 - V2. Arba. Régimen de información del artículo 12° de la Ley 13.145.

Para continuar, presione **Finalizar**

### Firma electrónica

Para confirmar su solicitud, deberá ingresar su firma electrónica.

**Importante:** Recuerde la importancia legal de la firma electrónica, la cual fue creada al inicio del proceso.



# Calificación

Una vez que usted cuente con el servicio, se le solicitara mediante la app que califique al gasista.

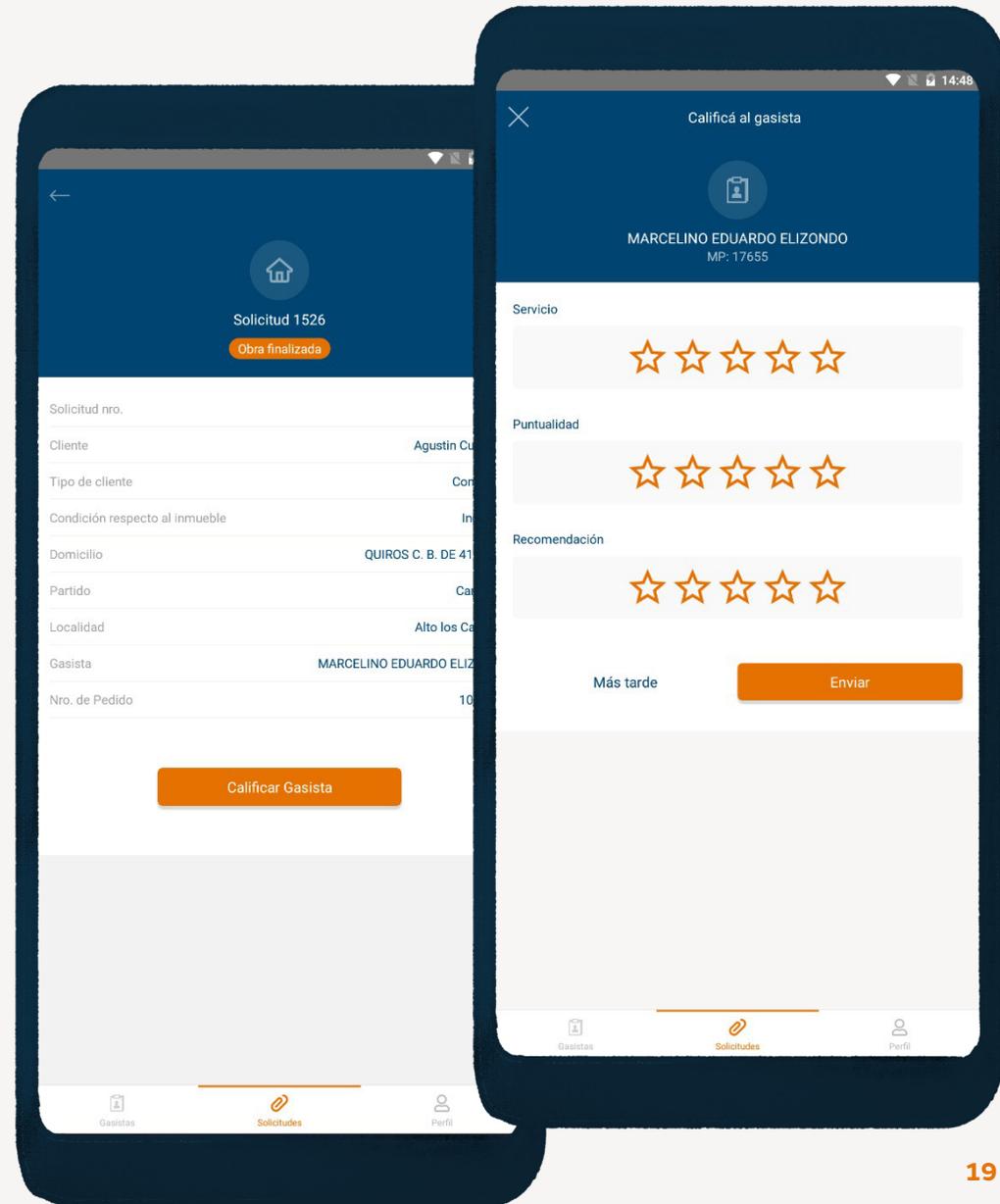
## ¿Es importante calificar?

Si. El acto de calificar es una de las herramientas más poderosas para conseguir la transparencia que tanto buscamos.

## ¿Cómo califico a mi gasista?

Cuando la obra esté finalizada podrá hacerlo desde la misma App. Toque el botón de **Calificar Gasista**, marque la cantidad de estrellas con la que usted valora cada uno de los puntos a evaluar y presione **Enviar**.

Cuantas más estrellas tenga el gasista, mejor será su puntuación.



Naturgy 