



Instructivo para generar solicitud de Tarifa Social Gas – Programa Hogar Aplicativo Web

Coordinación Innovación de Procesos Prestacionales
Dirección Innovación Prestacional
Junio 2019



Presidencia de la Nación

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

1) Para ingresar al aplicativo, se deberá ingresar a través de la web oficial de ANSES.



The screenshot displays the ANSES website interface. At the top, a blue banner features the text "¿Qué estás buscando?" and a search bar with the placeholder "Buscar" and a magnifying glass icon. Below the banner, a section titled "LO MÁS CONSULTADO" lists "Apoderado para jubilados y pensionados" and "Consulta de expediente". The main content area includes three service tiles: "Revisá descuentos de mutuales" (with an image of a person at a computer), "Presentá la Libreta por Internet" (with an image of a child writing), and "Beneficios para Créditos ANSES" (with an image of a construction site). Below these are two categories: "Embarazo y nacimiento" (describing assignments to protect pregnancy) and "Hijos" (describing universal and family assignments for up to 7 children). On the right, the "Accesos Rápidos" section contains two links: "Mi ANSES" and "Turnos", both highlighted with red rectangles and right-pointing arrows.

¿Qué estás buscando?

Buscar

LO MÁS CONSULTADO

Apoderado para jubilados y pensionados Consulta de expediente

Revisá descuentos de mutuales

Presentá la Libreta por Internet

Beneficios para Créditos ANSES

Categorías

Embarazo y nacimiento
Asignaciones y programas destinados a proteger el embarazo y acompañar el nacimiento.

Hijos
Asignación Universal por Hijo, Asignación Familiar por Hijo y Pensión No Contributiva Madre de 7 hijos.

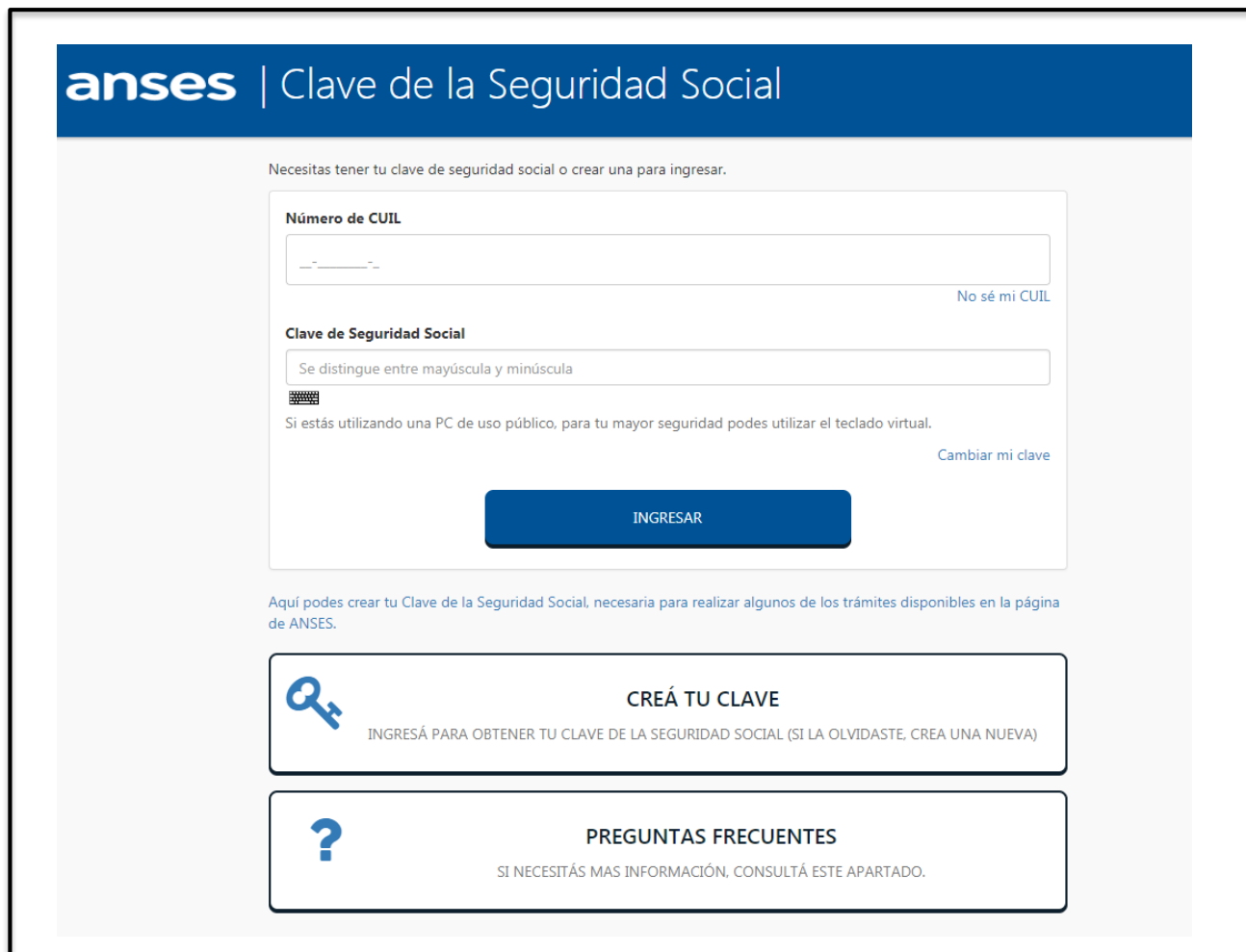
Accesos Rápidos

Mi ANSES >

Turnos >

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

2) El solicitante ingresa el número de CUIL y la clave de seguridad Social nivel 2. Luego, selecciona el botón **INICIAR SESIÓN**.



The screenshot shows the ANSES login interface. At the top, a blue header contains the ANSES logo and the text 'Clave de la Seguridad Social'. Below this, a message states: 'Necesitas tener tu clave de seguridad social o crear una para ingresar.' The main form area includes two input fields: 'Número de CUIL' and 'Clave de Seguridad Social'. The CUIL field has a placeholder '---' and a link 'No sé mi CUIL'. The password field has a placeholder 'Se distingue entre mayúscula y minúscula' and a link 'Cambiar mi clave'. A blue 'INGRESAR' button is positioned below the password field. At the bottom, there are two sections: 'CREÁ TU CLAVE' with a key icon and the text 'INGRESÁ PARA OBTENER TU CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL (SI LA OLVIDASTE, CREA UNA NUEVA)', and 'PREGUNTAS FRECUENTES' with a question mark icon and the text 'SI NECESITÁS MAS INFORMACIÓN, CONSULTÁ ESTE APARTADO.'

anses | Clave de la Seguridad Social

Necesitas tener tu clave de seguridad social o crear una para ingresar.

Número de CUIL

Se distingue entre mayúscula y minúscula

Clave de Seguridad Social

INGRESAR

CREÁ TU CLAVE

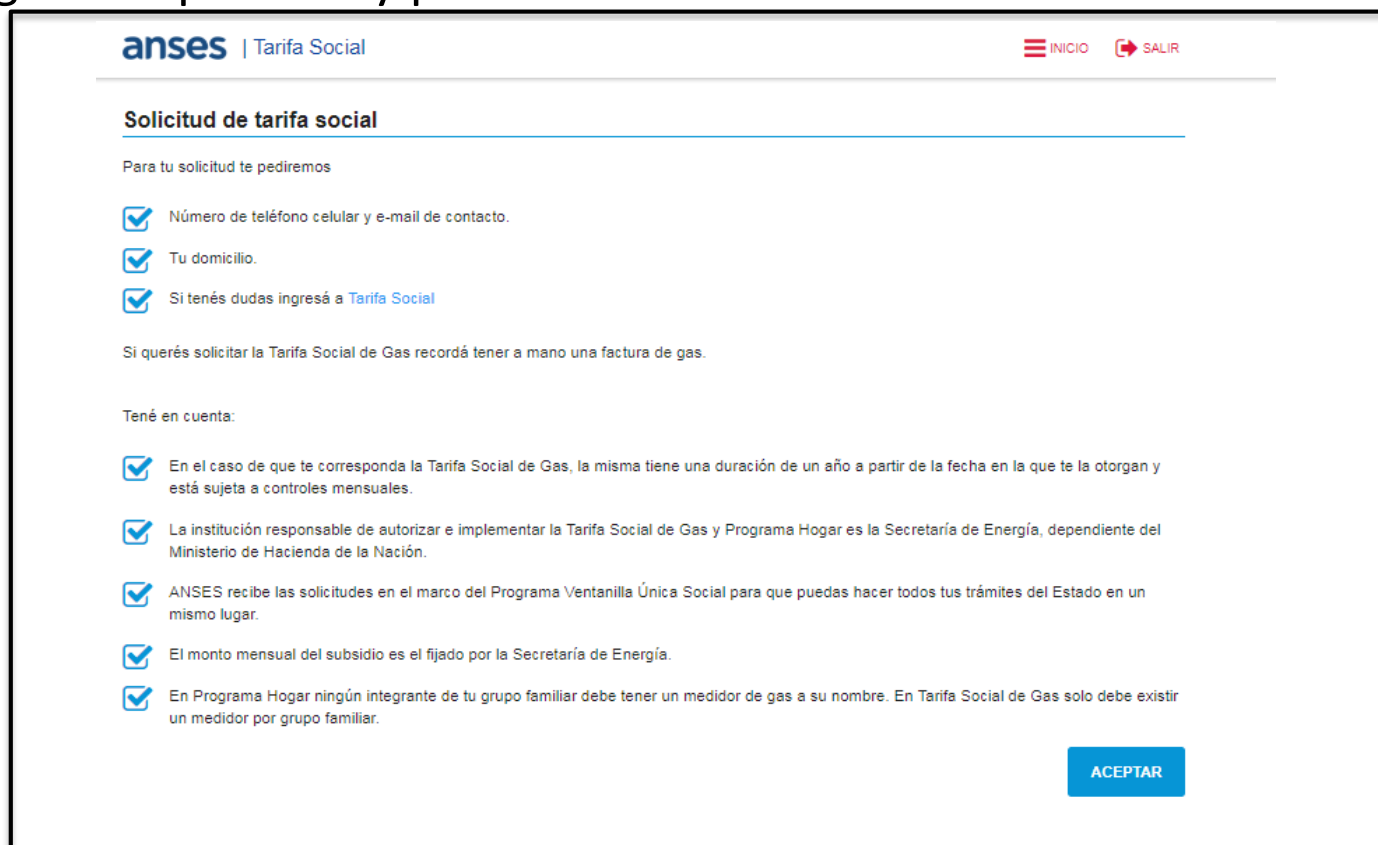
INGRESÁ PARA OBTENER TU CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL (SI LA OLVIDASTE, CREA UNA NUEVA)

PREGUNTAS FRECUENTES

SI NECESITÁS MAS INFORMACIÓN, CONSULTÁ ESTE APARTADO.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

3) Se visualiza la siguiente pantalla y presiona el botón **ACEPTAR**



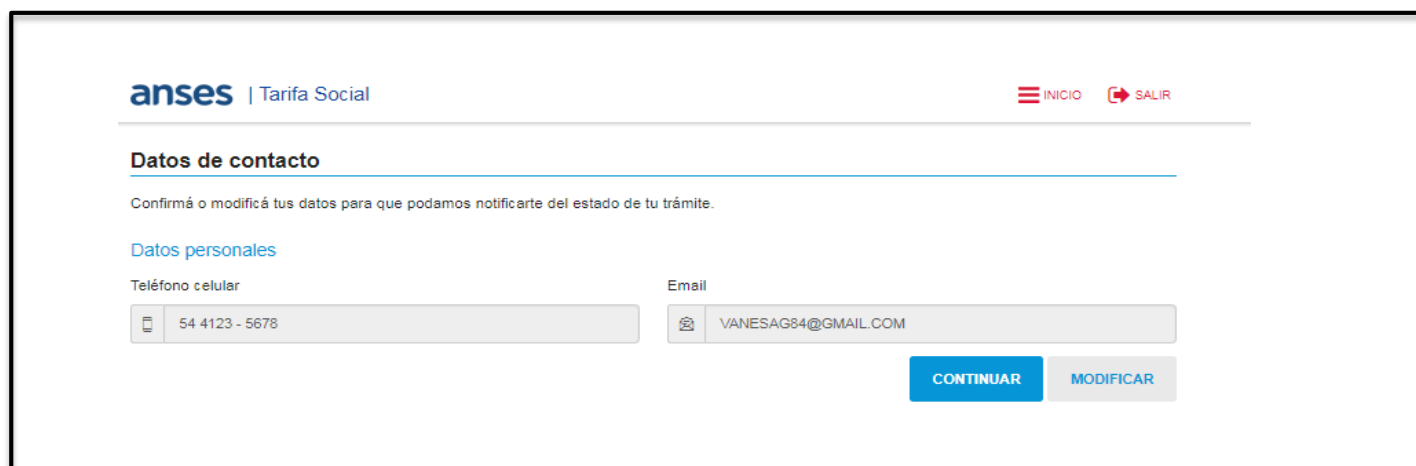
The screenshot shows the 'Solicitud de tarifa social' page on the ANSES website. At the top, there's a header with the ANSES logo and 'Tarifa Social' text, and navigation links for 'INICIO' and 'SALIR'. The main heading is 'Solicitud de tarifa social'. Below it, a sub-heading says 'Para tu solicitud te pediremos'. There are three checked checkboxes: 'Número de teléfono celular y e-mail de contacto.', 'Tu domicilio.', and 'Si tenés dudas ingresá a Tarifa Social'. A note states: 'Si querés solicitar la Tarifa Social de Gas recordá tener a mano una factura de gas.' Below this, a section titled 'Tené en cuenta:' contains five checked checkboxes with detailed terms and conditions regarding the subsidy, the responsible institution (Secretaría de Energía), the ANSES process, the monthly amount, and the requirement for a gas meter. At the bottom right, there is a blue button labeled 'ACEPTAR'.



Si el solicitante no supera las validaciones, el sistema mostrará el siguiente mensaje:
“Se han detectado inconsistencias en sus datos, Por favor diríjase con su DNI a la UDAI más cercana para subsanarlos”.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

4) El sistema muestra la siguiente pantalla y presiona **CONTINUAR** si los datos son correctos. Sino, presiona el botón **MODIFICAR** para actualizar los datos.

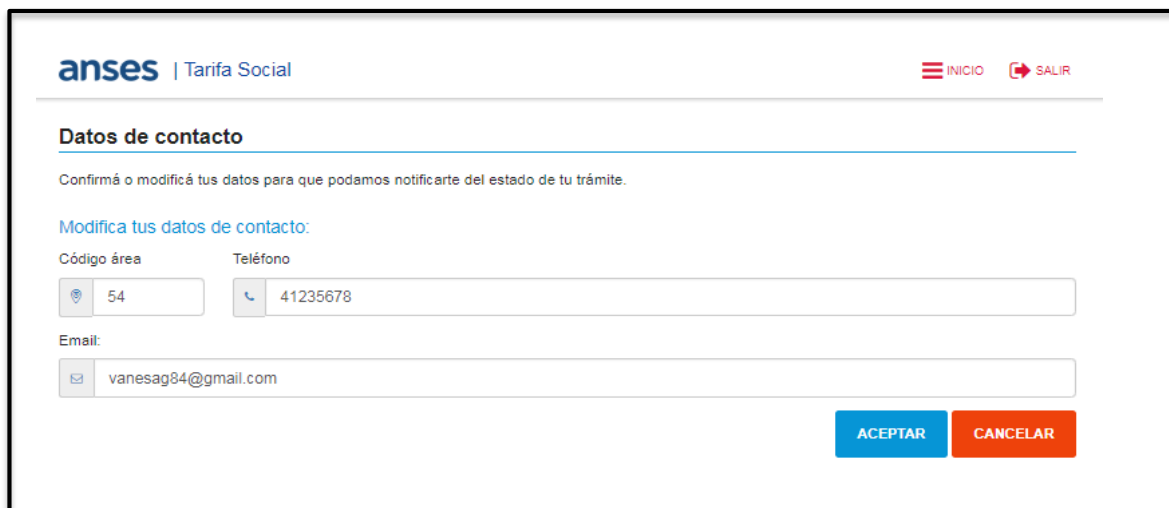


The screenshot displays the 'anes | Tarifa Social' web interface. At the top right, there are links for 'INICIO' and 'SALIR'. The main section is titled 'Datos de contacto' with a subtitle 'Confirmá o modificá tus datos para que podamos notificarte del estado de tu trámite.' Below this, under 'Datos personales', there are two input fields: 'Teléfono celular' containing '54 4123 - 5678' and 'Email' containing 'VANESAG84@GMAIL.COM'. At the bottom right of the form are two buttons: 'CONTINUAR' (highlighted in blue) and 'MODIFICAR' (in grey).

Si el solicitante no ingresa datos del teléfono, se mostrará el siguiente mensaje: "*Falta su número de celular*" y no podrá avanzar.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

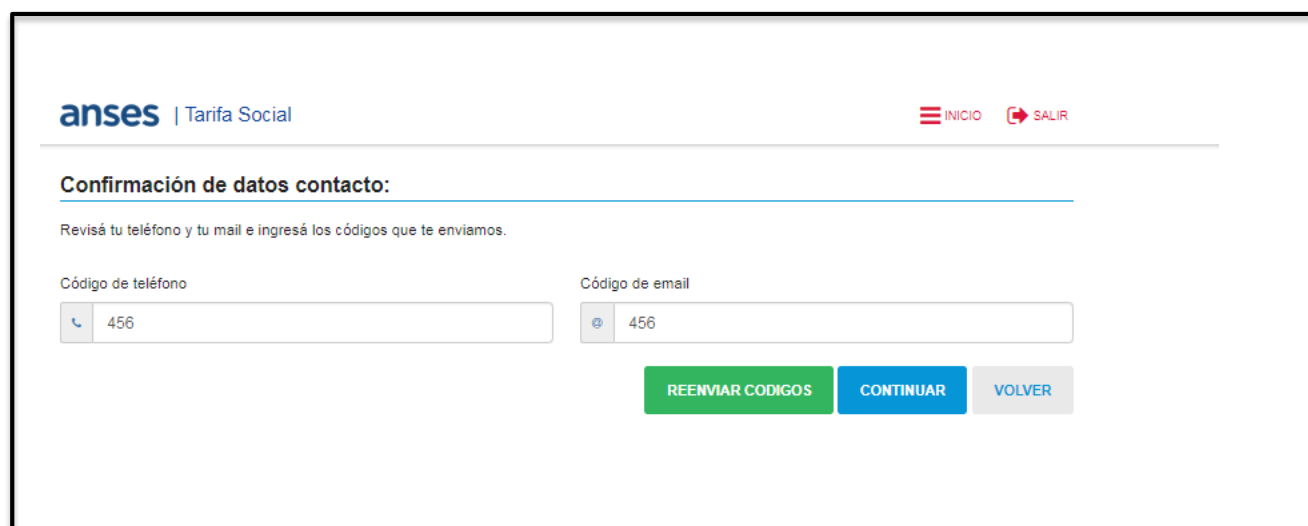
5) El sistema muestra la siguiente pantalla donde el solicitante actualizará los datos relacionados al teléfono y mail. Luego, presiona **ACEPTAR**.



The screenshot displays the 'Datos de contacto' (Contact Data) section of the ANSES Tarifa Social web application. The header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social' text, along with 'INICIO' and 'SALIR' links. The main heading is 'Datos de contacto', followed by a subtext: 'Confirmá o modificá tus datos para que podamos notificarte del estado de tu trámite.' Below this is a link 'Modifica tus datos de contacto:'. The form contains three input fields: 'Código área' (Area Code) with the value '54', 'Teléfono' (Phone Number) with the value '41235678', and 'Email' with the value 'vanesag84@gmail.com'. At the bottom right, there are two buttons: 'ACEPTAR' (Accept) and 'CANCELAR' (Cancel).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

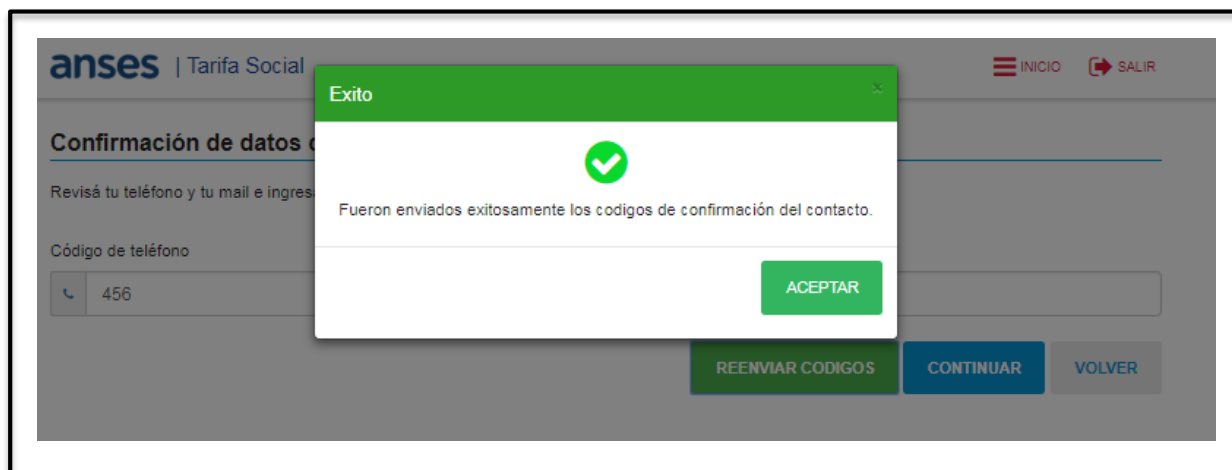
6) El solicitante debe ingresar el código del teléfono y del mail, que se le envía al solicitante, en los campos correspondientes y presiona **CONTINUAR**.



The screenshot displays the 'Tarifa Social' section of the ANSES website. At the top, the 'ances' logo is on the left, and 'Inicio' and 'Salir' links are on the right. The main heading is 'Confirmación de datos contacto:'. Below it, a message reads: 'Revisá tu teléfono y tu mail e ingresá los códigos que te enviamos.' There are two input fields: 'Código de teléfono' with a telephone icon and 'Código de email' with an email icon. Both fields contain the number '456'. At the bottom, there are three buttons: 'REENVIAR CODIGOS' (green), 'CONTINUAR' (blue), and 'VOLVER' (grey).

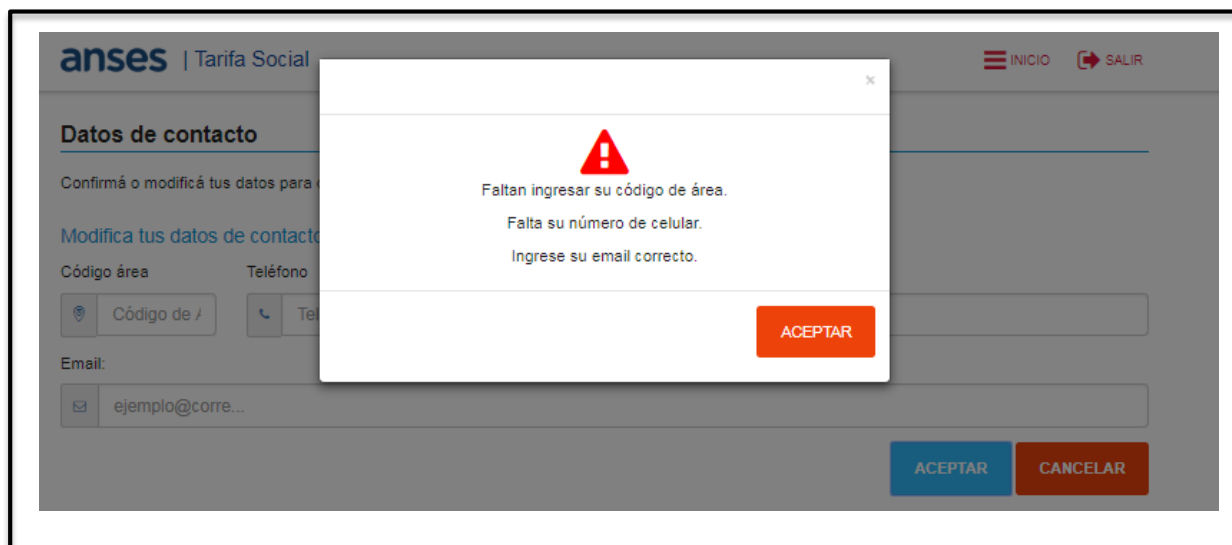
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

7) Si no le llegó ningún código, presiona **REENVIAR CÓDIGOS**. El sistema muestra el siguiente mensaje.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

8) Sino completa ningún dato, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando los campos que faltan completar.



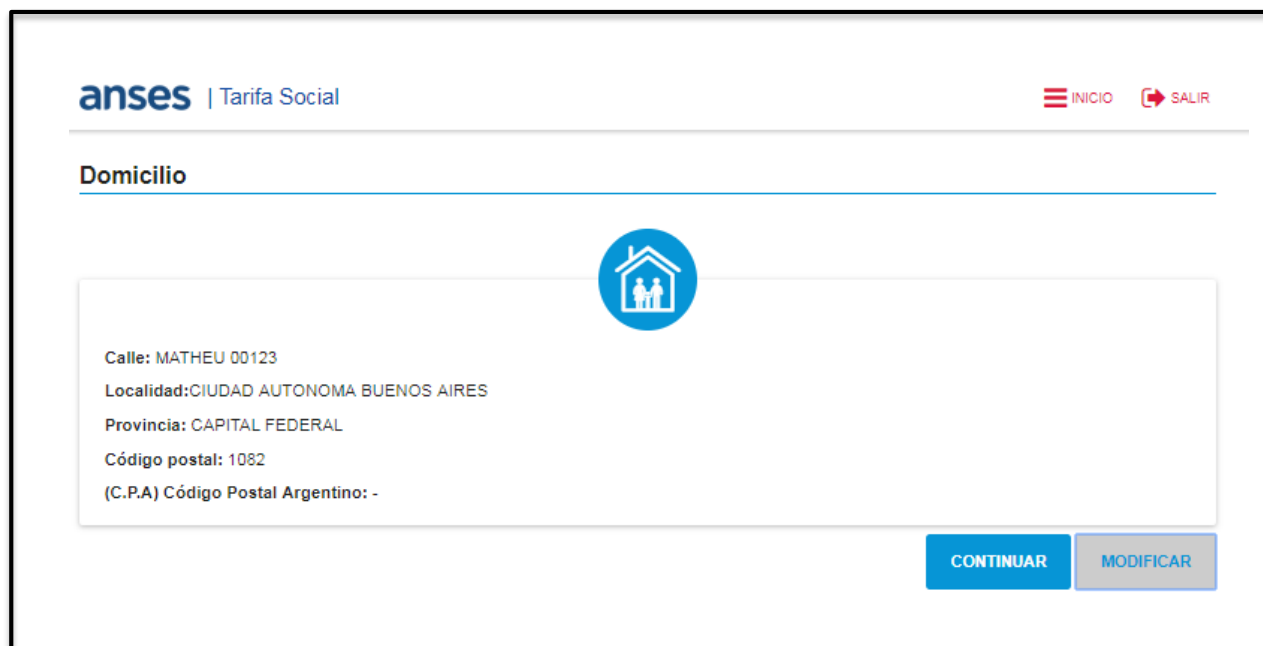
The screenshot displays the 'Datos de contacto' (Contact Data) section of the ANSES Tarifa Social Gas web application. A modal dialog box with a red warning triangle icon is centered on the screen, displaying the following text:

- Faltan ingresar su código de área.
- Falta su número de celular.
- Ingrese su email correcto.

The dialog box has an orange 'ACEPTAR' button. In the background, the form fields for 'Código área', 'Teléfono', and 'Email' are visible. The 'Email' field contains the text 'ejemplo@corre...'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'ACEPTAR' (blue) and 'CANCELAR' (brown).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

9) El sistema muestra la siguiente pantalla con los datos del domicilio. Puede **MODIFICAR** o **CONTINUAR** , si están correctos. Si desea realizar otro cambio de los datos anteriormente ingresados, presiona **VOLVER**.



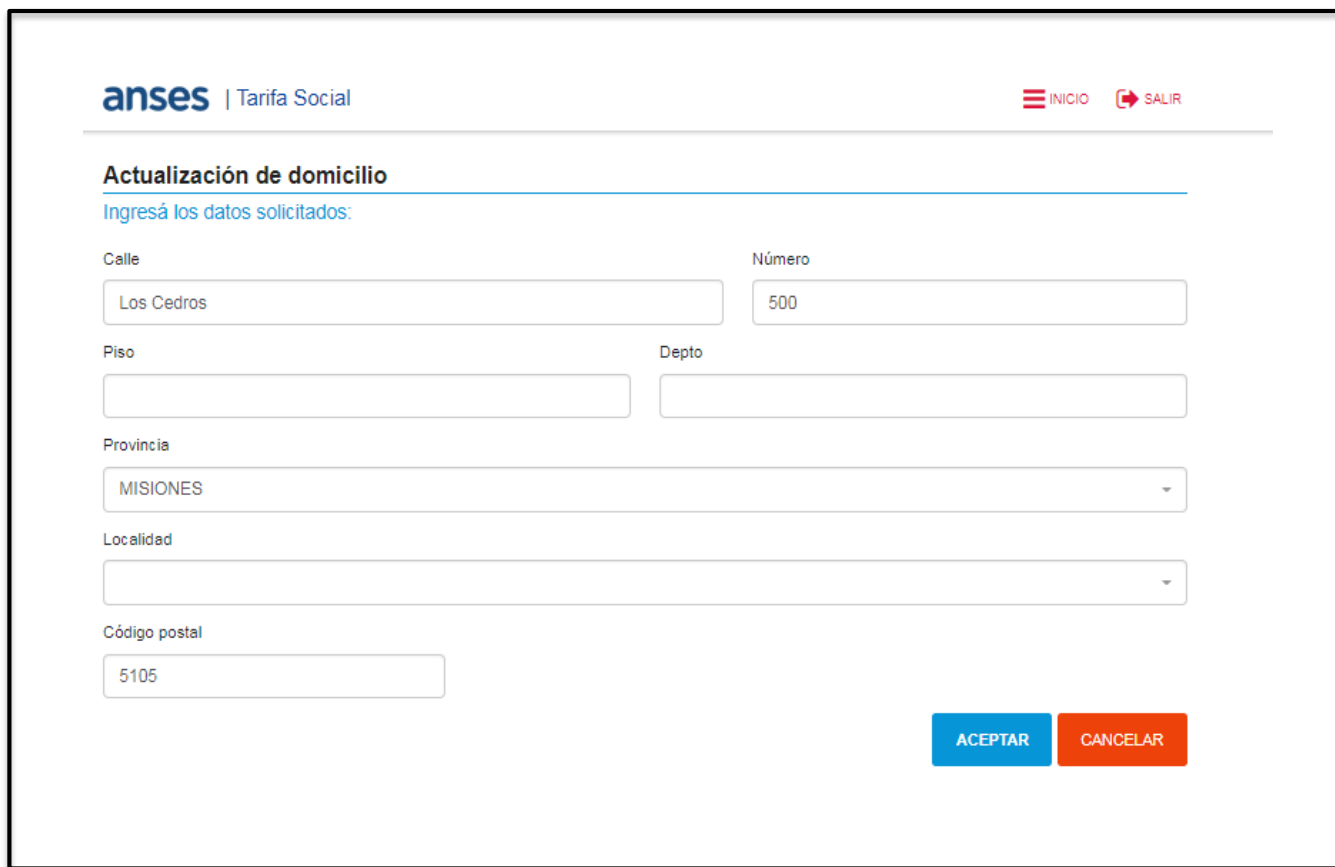
The screenshot displays the 'Domicilio' (Address) form within the ANSES Tarifa Social web application. The header shows the ANSES logo and 'Tarifa Social' text, with 'INICIO' and 'SALIR' links. The form title 'Domicilio' is underlined. A house icon with a family inside is centered above the address details. The address information is as follows:

- Calle: MATHEU 00123
- Localidad: CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES
- Provincia: CAPITAL FEDERAL
- Código postal: 1082
- (C.P.A) Código Postal Argentino: -

At the bottom right of the form are two buttons: 'CONTINUAR' (blue) and 'MODIFICAR' (grey).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

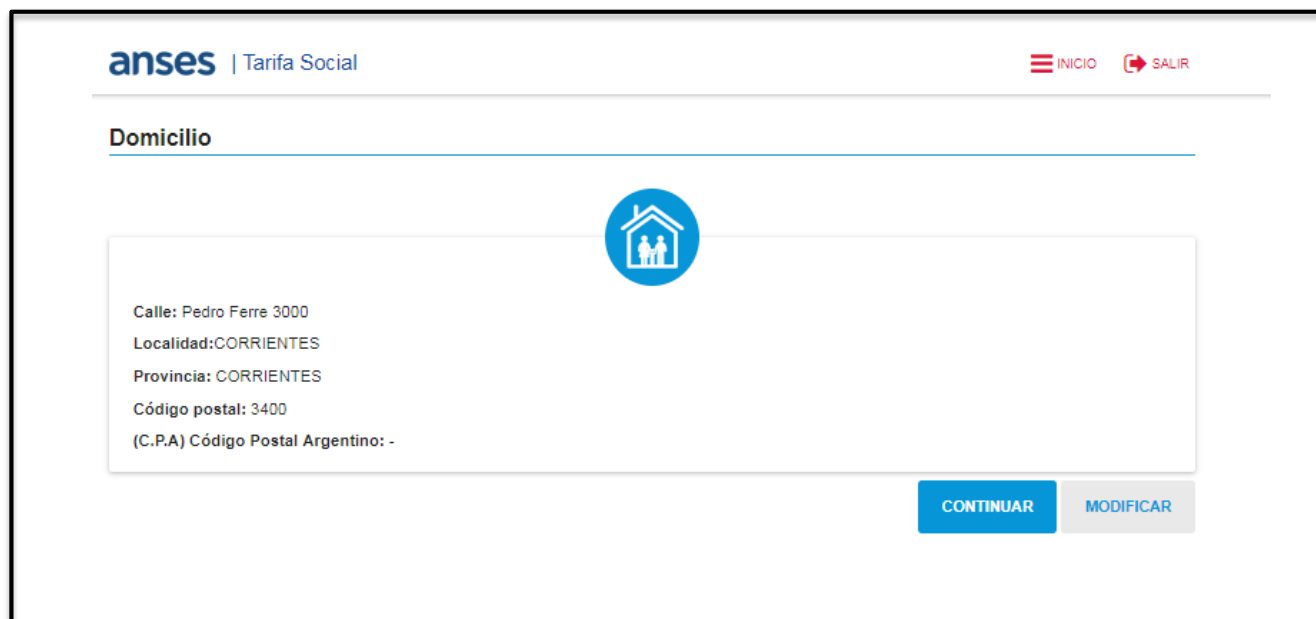
10) Si presionó **MODIFICAR** en la pantalla anterior, se visualiza la siguiente pantalla con los datos del domicilio.



The screenshot shows a web application interface for updating a home address. At the top left is the 'anses | Tarifa Social' logo. At the top right are links for 'INICIO' and 'SALIR'. The main heading is 'Actualización de domicilio', followed by the instruction 'Ingresá los datos solicitados:'. The form contains several input fields: 'Calle' (with 'Los Cedros' entered), 'Número' (with '500' entered), 'Piso' (empty), 'Depto' (empty), 'Provincia' (a dropdown menu showing 'MISIONES'), 'Localidad' (a dropdown menu), and 'Código postal' (with '5105' entered). At the bottom right of the form are two buttons: 'ACEPTAR' (blue) and 'CANCELAR' (orange).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

11) El sistema muestra la pantalla del domicilio actualizado y presiona **CONTINUAR**.



The screenshot displays the 'Domicilio' (Address) screen within the ANSES Tarifa Social web application. The header shows the ANSES logo and 'Tarifa Social' on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' links on the right. The main section is titled 'Domicilio' and features a blue circular icon with a house and family silhouette. Below the icon, the address details are listed: 'Calle: Pedro Ferre 3000', 'Localidad: CORRIENTES', 'Provincia: CORRIENTES', 'Código postal: 3400', and '(C.P.A) Código Postal Argentino: -'. At the bottom right, there are two buttons: 'CONTINUAR' (highlighted in blue) and 'MODIFICAR' (in grey).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

12) El aplicativo verifica el código postal (CP o CPA) del solicitante e informa qué servicios están disponibles en su localidad. Puede mostrar Tarifa Social y Programa Hogar para los códigos postales informados por la Secretaría de Energía que poseen red de gas natural.

The screenshot displays the 'Tarifa Social' section of the ANSES website. At the top, the 'anses' logo is on the left, and 'SALIR' and 'INICIO' links are on the right. Below the header, the 'Servicios' section is titled, followed by the instruction 'Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.' and the label 'Servicios disponibles:'. Two service cards are shown: 'Gas' with a flame icon and 'GARRAFA Programa hogar' with a gas canister icon. Each card includes a 'Sin registrar' status and a 'Solicitar' button. At the bottom right of the service selection area, there are 'CONTINUAR' and 'VOLVER' buttons.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

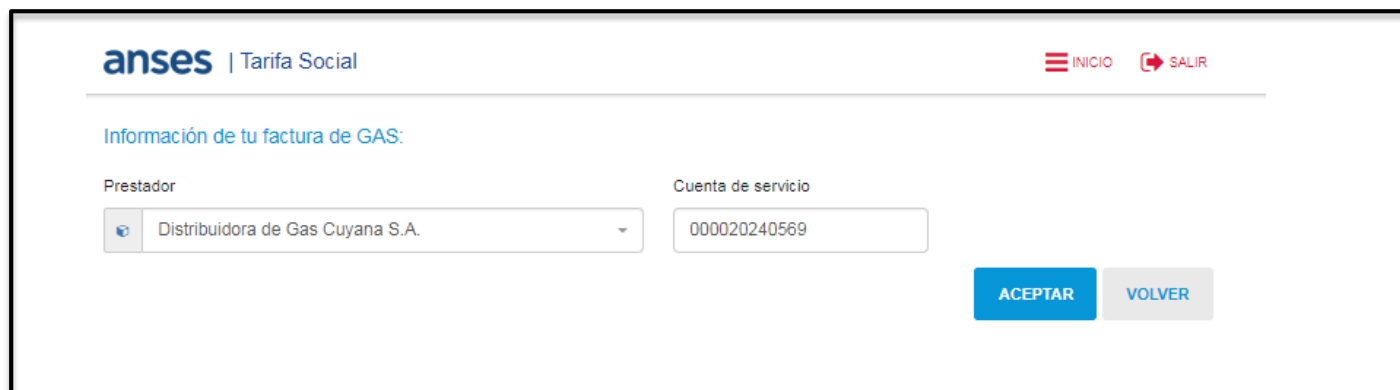
En caso de ser un CP o CPA informado sin red de gas solo presentará la opción de Programa Hogar.



The screenshot shows the 'Tarifa Social' section of the ANSES web application. At the top, the ANSES logo is followed by 'Tarifa Social'. In the top right corner, there are links for 'SALIR' (with an exit icon) and 'INICIO' (with a menu icon). Below this is a section titled 'Servicios' with a horizontal line underneath. The text 'Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.' is displayed. Underneath, it says 'Servicios disponibles:'. A card for 'GARRAFA' (Programa hogar) is shown, featuring a gas canister icon. Below the card, there is a red link 'Sin registrar' and a blue button labeled 'Solicitar'. At the bottom right of the interface, there are two buttons: a blue 'CONTINUAR' button and a grey 'VOLVER' button.

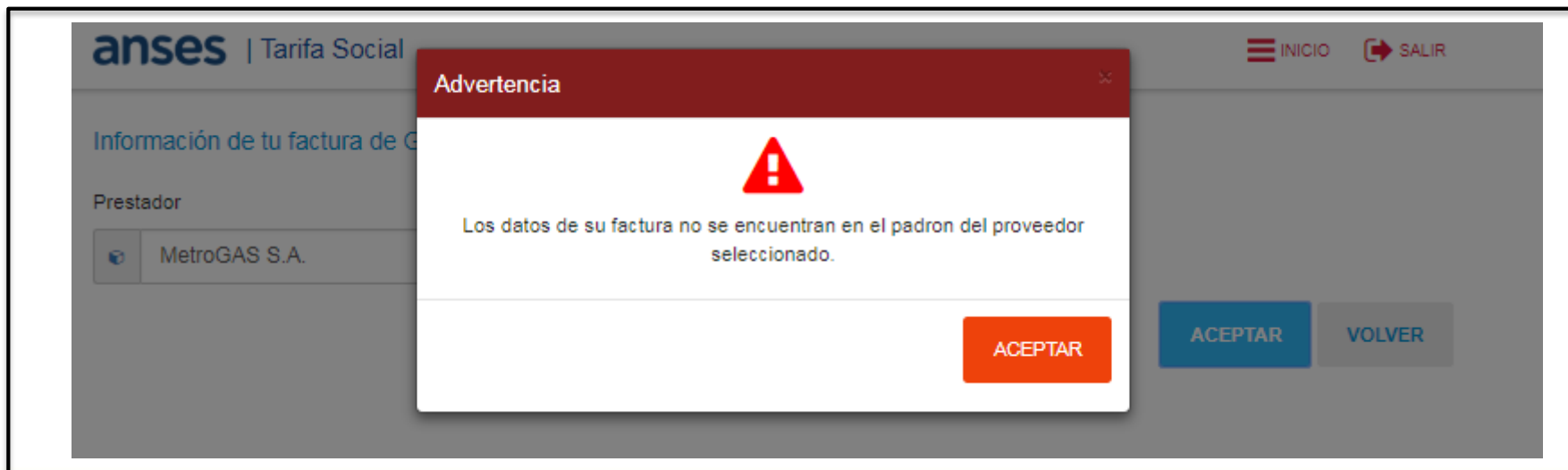
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

13) Si selecciona **GAS** muestra la pantalla donde debe seleccionar el prestador y cargar la cuenta de servicio. Luego, presiona **ACEPTAR**.



The screenshot shows the 'Información de tu factura de GAS' section of the ANSES Tarifa Social application. It features a header with the ANSES logo and 'Tarifa Social' text, along with 'INICIO' and 'SALIR' links. The form includes a 'Prestador' dropdown menu set to 'Distribuidora de Gas Cuyana S.A.' and a 'Cuenta de servicio' text input field containing '000020240569'. At the bottom right are 'ACEPTAR' and 'VOLVER' buttons.

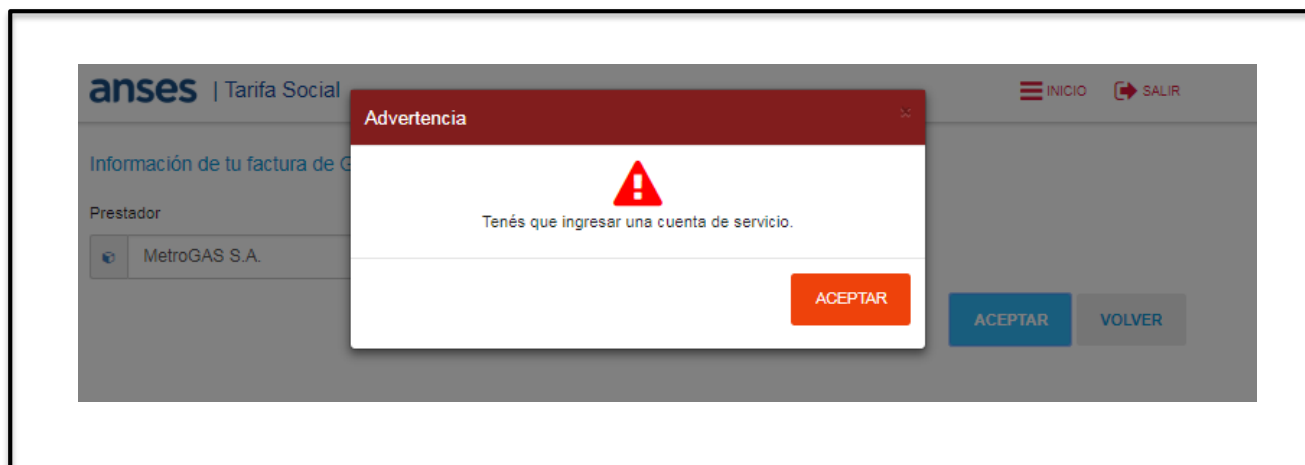
14) Si los datos del servicio no son correctos, el sistema mostrará el siguiente mensaje:



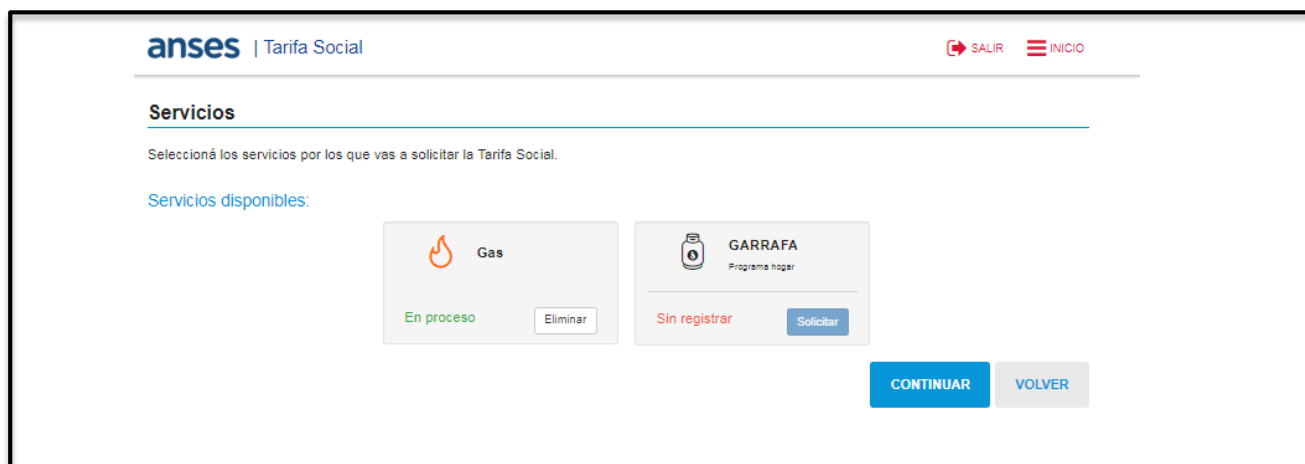
The screenshot shows the same ANSES Tarifa Social application form, but with an error message displayed in a modal window. The modal has a red header 'Advertencia' and a red warning triangle icon. The message reads: 'Los datos de su factura no se encuentran en el padron del proveedor seleccionado.' Below the message is an 'ACEPTAR' button. The background form is dimmed, showing the 'Prestador' dropdown set to 'MetroGAS S.A.' and the 'ACEPTAR' and 'VOLVER' buttons at the bottom right.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

15) Si el solicitante no ingresa ninguna cuenta de servicio, muestra la siguiente pantalla:

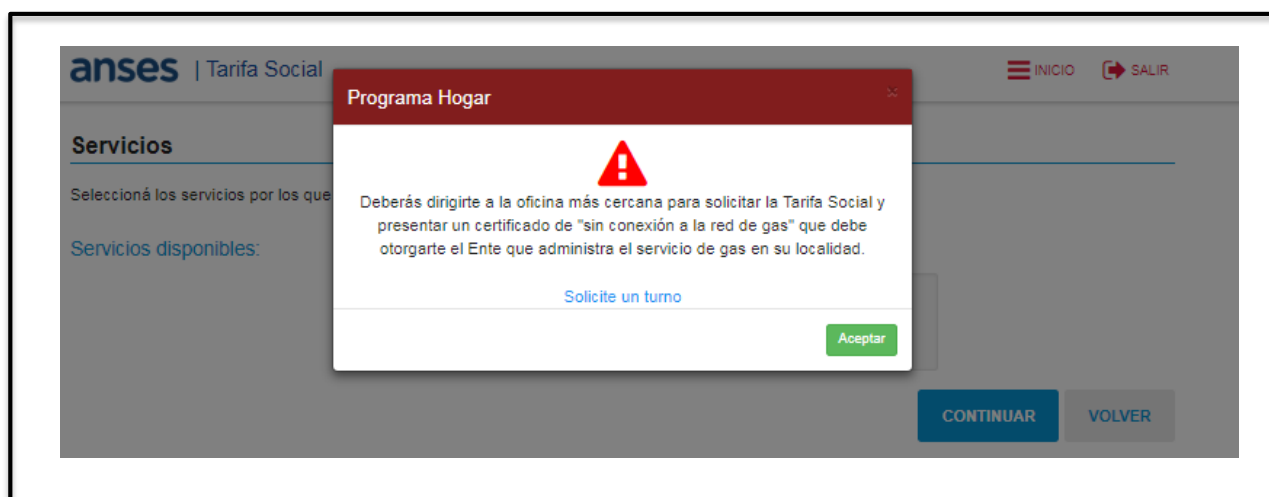


16) Si los datos del servicio fueron cargados correctamente se visualizará el estado “En Proceso”.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

17) Si el solicitante que vive en una zona con red de gas natural y selecciona la opción **GARRAFA**, le indica que tiene que ir a la UDAI para presentar el certificado de sin conexión a la red de gas. Debe presionar **Solicite un turno**.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

Al presionar **Solicite un turno**, visualiza la siguiente pantalla. Deberá elegir Tarifa Social de Gas y Programa Hogar y avanzar con el proceso de solicitud del turno.

anses | Turnos

Buscar turno

Ingresá el nombre del trámite 🔍

Créditos ANSES	Solicitud de Jubilación
Solicitud de Pensión	Trámites Jubilados y Pensionados
Asignaciones Familiares	Asignación Universal por Hijo
Asignación por Embarazo	Desempleo
Ayuda Escolar Anual - Presentación Formulario PS 2.68	BECAS PROGRESAR
Apoderado	Nueva Moratoria
Mi Huella	Tarifa Social de Gas y Programa Hogar
Pensión Universal para Adultos Mayores	Desarrollo Social
Monotributo Social	Agencia Nacional de Discapacidad
DNI Y Pasaporte	Pensión no contributiva por Invalidez

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

18) Si vive en una provincia sin red de gas como Chaco, Formosa, Misiones o Corrientes solamente mostrará la opción Garrafa. Al presionar **“Sí, deseo solicitar el Programa Hogar”**, el sistema mostrará el siguiente mensaje.

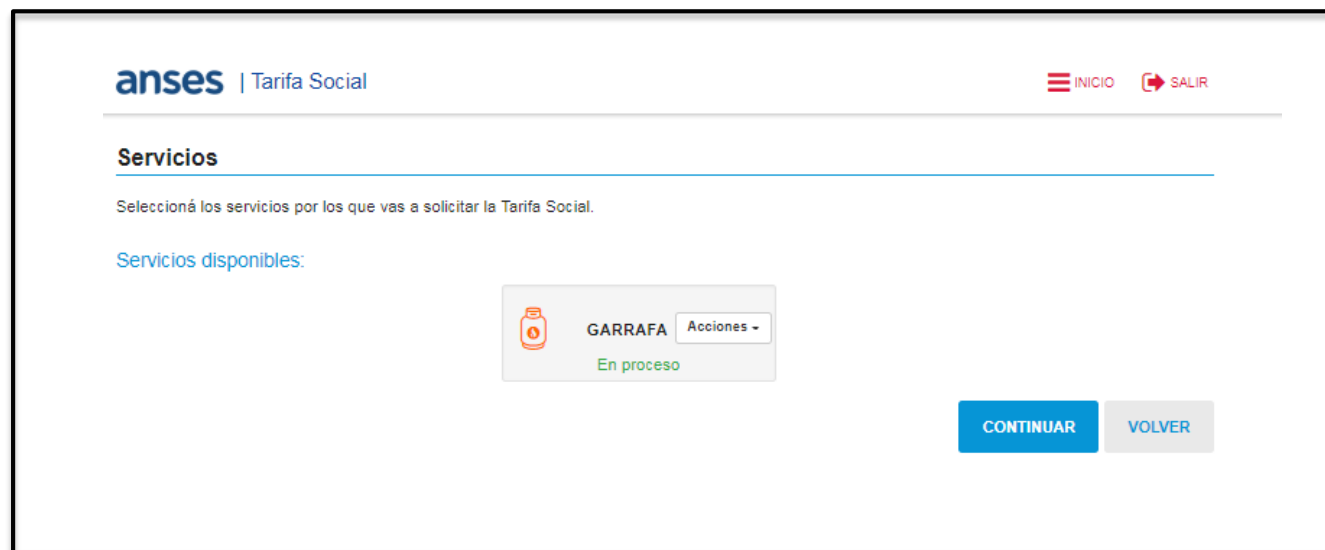
The image displays two screenshots of the ANSES Tarifa Social web application interface.

Top Screenshot: The page header shows "anes | Tarifa Social" and navigation links "SALIR" and "INICIO". The main section is titled "Servicios" and instructs users to "Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social." Under "Servicios disponibles:", there is a card for "GARRAFA" (Programa hogar) with a "Sin registrar" status and a "Solicitar" button. At the bottom right, there are "CONTINUAR" and "VOLVER" buttons.

Bottom Screenshot: This screenshot shows the same interface with a modal dialog box titled "Programa Hogar" overlaid. The dialog contains an information icon and the question "¿Querés solicitar el Programa Hogar?". It features two buttons: "Sí, deseo solicitar el Programa Hogar" (highlighted in green) and "No, gracias." (highlighted in red). The background page elements are dimmed.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

19) Luego, muestra el estado del servicio solicitado en “**En proceso**”.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top, the header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social' on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' links on the right. The main section is titled 'Servicios' and contains the instruction: 'Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.' Below this, it says 'Servicios disponibles:'. A single service, 'GARRAFA', is shown with a gas cylinder icon, a status of 'En proceso', and an 'Acciones' dropdown menu. At the bottom right of the service card, there are two buttons: 'CONTINUAR' (highlighted in blue) and 'VOLVER' (grey).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

20) El solicitante debe completar preguntas sobre su situación personal/familiar y presiona **CONTINUAR**.

anses | Tarifa Social

INICIO SALIR

Encuesta

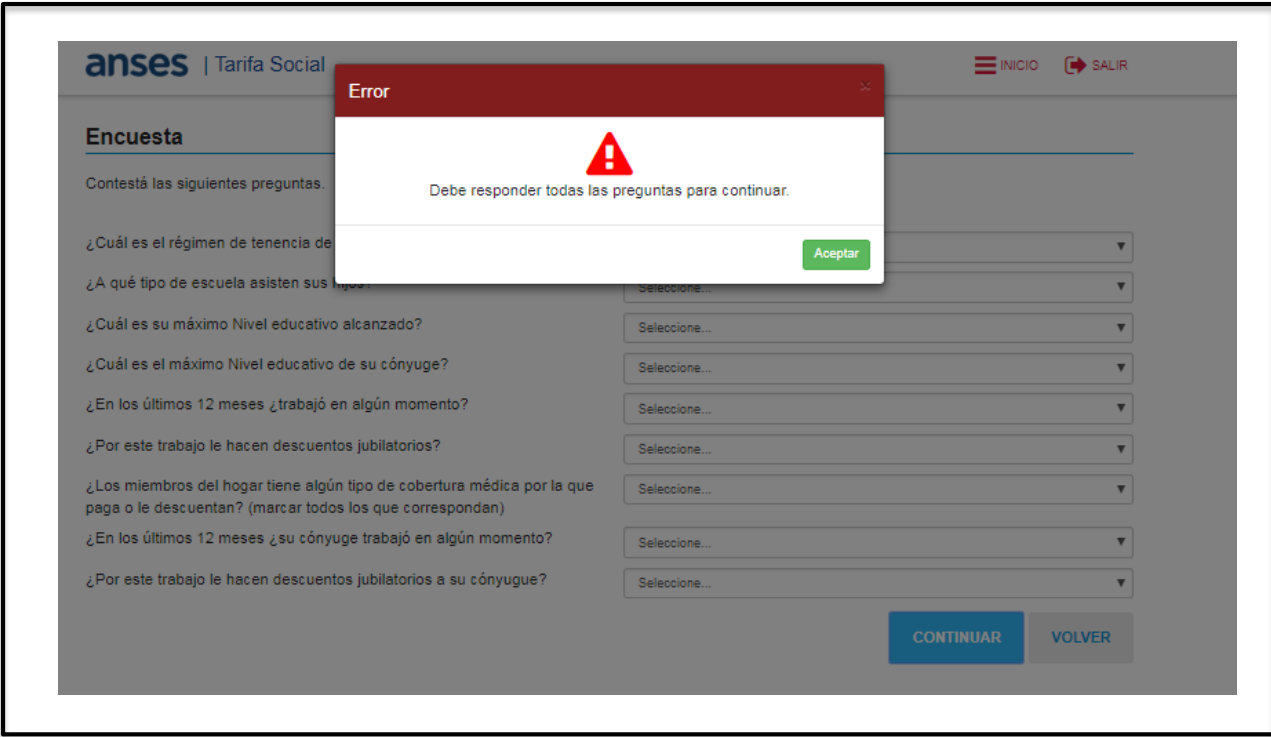
Contestá las siguientes preguntas.

Tu situación con respecto a la vivienda que habitás	Seleccione...
Tus hijos asisten a una escuela...	Seleccione...
Tu nivel educativo es...	Seleccione...
El nivel educativo de tu cónyuge o conviviente es...	Seleccione...
En los últimos 12 meses trabajaste...	Seleccione...
¿Por este trabajo te hacen descuentos jubilatorios?	Seleccione...
En los últimos 12 meses tu cónyuge/conviviente trabajó...	Seleccione...
¿Por este trabajo a tu cónyuge/conviviente le hacen descuentos jubilatorios?	Seleccione...
¿Los miembros de tu hogar tienen algún tipo de cobertura médica? (marcá el que corresponda a la mayoría)	Seleccione...

CONTINUARVOLVER

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

21) Si el solicitante no completa todas las preguntas, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando al usuario que debe completar todas las preguntas para continuar.



The screenshot displays the 'Encuesta' (Survey) section of the ANSES Tarifa Social application. A modal error message is centered on the screen, indicating that the user must answer all questions to proceed. The background shows a list of survey questions with corresponding dropdown menus, most of which are currently unselected. The error message box has a red header with the word 'Error', a red warning icon, and a green 'Aceptar' (Accept) button. The survey questions include inquiries about tenancy, education levels, employment, and discounts. At the bottom right of the survey form, there are buttons for 'CONTINUAR' (Continue) and 'VOLVER' (Return).

Header: anses | Tarifa Social

Navigation: INICIO, SALIR

Section: Encuesta

Instruction: Contestá las siguientes preguntas.

Survey Questions:

- ¿Cuál es el régimen de tenencia de la vivienda?
- ¿A qué tipo de escuela asisten sus hijos?
- ¿Cuál es su máximo Nivel educativo alcanzado?
- ¿Cuál es el máximo Nivel educativo de su cónyuge?
- ¿En los últimos 12 meses ¿trabajó en algún momento?
- ¿Por este trabajo le hacen descuentos jubilatorios?
- ¿Los miembros del hogar tiene algún tipo de cobertura médica por la que paga o le descuentan? (marcar todos los que correspondan)
- ¿En los últimos 12 meses ¿su cónyuge trabajó en algún momento?
- ¿Por este trabajo le hacen descuentos jubilatorios a su cónyuge?

Buttons: CONTINUAR, VOLVER

Error Message: Error. Debe responder todas las preguntas para continuar. Aceptar

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

22) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud.

anses | Tarifa Social

INICIO SALIR

Términos y condiciones

Yo, TARIFA SOCIAL II

CUIL: 27547895628

☒

Entiendo que la información proporcionada, al solicitar la Tarifa Social, debe ser auténtica y que en caso de proporcionar información falsa estaré sujeto a las penalidades previstas en los arts. 172,292,293,298 del Código penal para los delitos de estafa y falsificación.

☒

Entiendo que ANSES puede suspender el pago de la Tarifa Social si la información declarada no es real.

Solicitud a cargar

Datos del titular

CUIL del titular

Nombre y apellido

27547895628

TARIFA SOCIAL II

Servicios solicitados

Servicio	Prestador	Nro. de cliente
Gas	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	000020240538

MODIFICAR DATOS

Domicilio

Provincia	Localidad	Código postal	Calle	Número	Piso
BUENOS AIRES	MARTINEZ	1640	PIRAN	900	1

MODIFICAR DATOS

Esta solicitud es provisoria y no pudimos verificar la titularidad del servicio para el prestador seleccionado, la misma tiene una vigencia de 3 meses. Te recomendamos comunicarte con el prestador del servicio para verificar que los datos registrados sean los correctos.

ACEPTAR

Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).

Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.



Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

23) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud (si el servicio es Garrafa).

The screenshot displays the 'Tarifa Social' application web interface. At the top, the 'anses | Tarifa Social' logo is on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' buttons are on the right. The main section is titled 'Términos y condiciones' and contains two checked boxes with green checkmarks, indicating acceptance of the terms. Below this, the 'Solicitud a cargar' section shows the 'Datos Del Titular' (CUIL: 27351110010, Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC) and 'Servicios solicitados' (Servicio: GARRAFA, Prestador: Programa Hogar). A 'MODIFICAR DATOS' button is located next to the service information. The 'Domicilio' section shows the address (Provincia: FORMOSA, Localidad: FORMOSA, Código postal: 3600, Calle: Jujuy, Número: 1000) with another 'MODIFICAR DATOS' button. At the bottom right, there is an 'ACEPTAR' button.

Datos Del Titular				
CUIL del titular	Nombre y apellido			
27351110010	CASO TREINTA Y CINCO SOLIC			

Servicios solicitados	
Servicio	Prestador
GARRAFA	Programa Hogar

Domicilio				
Provincia	Localidad	Código postal	Calle	Número
FORMOSA	FORMOSA	3600	Jujuy	1000

Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).

Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.



Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

24) Si no selecciona los checks, muestra el siguiente mensaje:

The screenshot displays a web form for applying for the Tarifa Social Gas. A modal dialog box is open in the center, featuring a red warning triangle icon and the text: "Tenés que estar de acuerdo con los términos y condiciones para continuar con la solicitud." Below the text is an orange button labeled "ACEPTAR".

The background form is titled "Términos y condiciones" and includes the following sections:

- Yo, CASO VEINTISEIS S**
- CUIL: 27261110003**
- Two checkboxes for terms and conditions, both of which are unchecked:
 - ☐ Entiendo que la información que estoy proporcionando es verdadera y que estoy sujeto a las penalizaciones de proporcionar información falsa o de estafa y falsificación.
 - ☐ Entiendo que ANSES puede suspender el pago de la Tarifa Social si la información declarada no es real.
- Solicitud a cargar**
- Datos Del Titular**

CUIL del titular	Nombre y apellido
27261110003	CASO VEINTISEIS SOLICITANTE
- Servicios solicitados**

Servicio	Prestador	Nro. de Cliente
GAS	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	000020197757

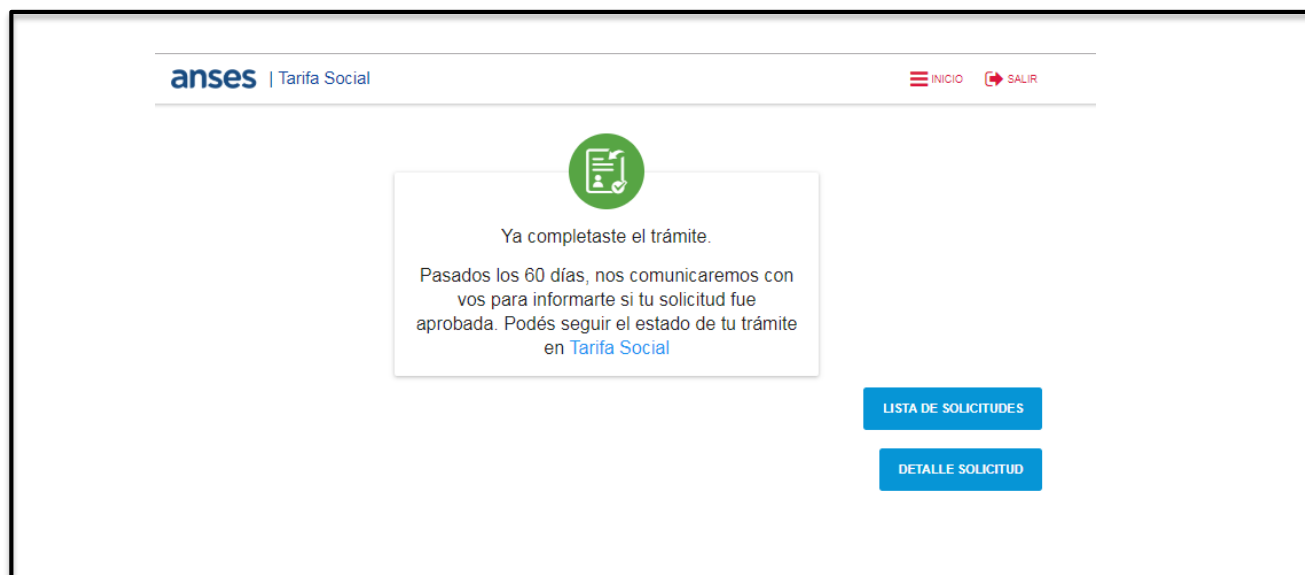
MODIFICAR DATOS
- Domicilio**

Provincia	Localidad	Código postal	Calle	Número
BUENOS AIRES	BANFIELD	1828	BV LIBERTADOR GRAL SAN MARTIN	5461

MODIFICAR DATOS
- A footer note: "Esta solicitud es provisoria y tiene una vigencia de 3 meses. Por favor regularizar su situación ante el Ente correspondiente." and an "ACEPTAR" button.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

25) Finalmente, el sistema mostrará que la solicitud fue registrada con éxito. Muestra los botones **LISTA DE SOLICITUDES** y **DETALLE SOLICITUD**.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

26) Al presionar **DETALLE SOLICITUD**, visualiza la siguiente pantalla.

Puede descargarla con el botón **DESCARGAR** o enviarla a un mail indicando la dirección de correo con el botón **ENVIAR**.



The screenshot displays the 'Tarifa solicitud' (Tariff request) confirmation screen within the ANSES web application. The screen is titled 'Tarifa solicitud' and contains the following information:

- Message: 'La solicitud fue registrada. Podés imprimir el comprobante o enviarla por correo electrónico' (The request was registered. You can print the receipt or send it by email).
- Name: 'Nombre: PEDRO NATIVO'
- CUIL: 'CUIL: 20222469806'
- Action: 'Enviar al correo' (Send to email)
- Email input field: 'vanesag84@gmail.com'
- Buttons: 'ENVIAR' (Send), 'DESCARGAR' (Download), and 'CERRAR' (Close).

The background shows the ANSES logo and the 'Tarifa Social' header. On the right side, there are links for 'SALIR' (Logout), 'SOLICITUDES' (Requests), and 'DETALLE SOLICITUD' (Request details).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

27) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si el servicio solicitado es Gas) :

anses Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010

Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

N° Solicitud	Servicio	Prestador	Cta. servicio
141	GAS	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	20240548

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
CAPITAL FEDERAL	CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	1431	Angel Pacheco	1900		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

28) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si es Programa Hogar) :

anses | Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010 Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

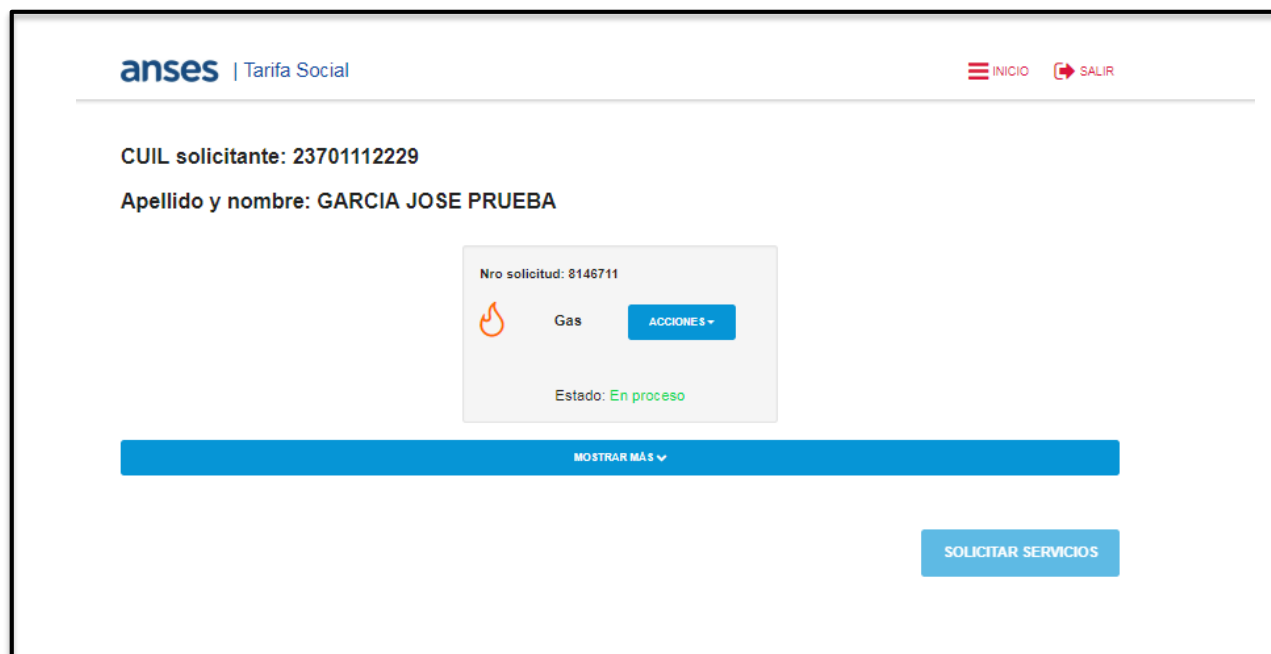
N° Solicitud	Servicio	Prestador
144	PROGRAMA HOGAR	Programa Hogar

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
FORMOSA	FORMOSA	3600	Jujuy	1000		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

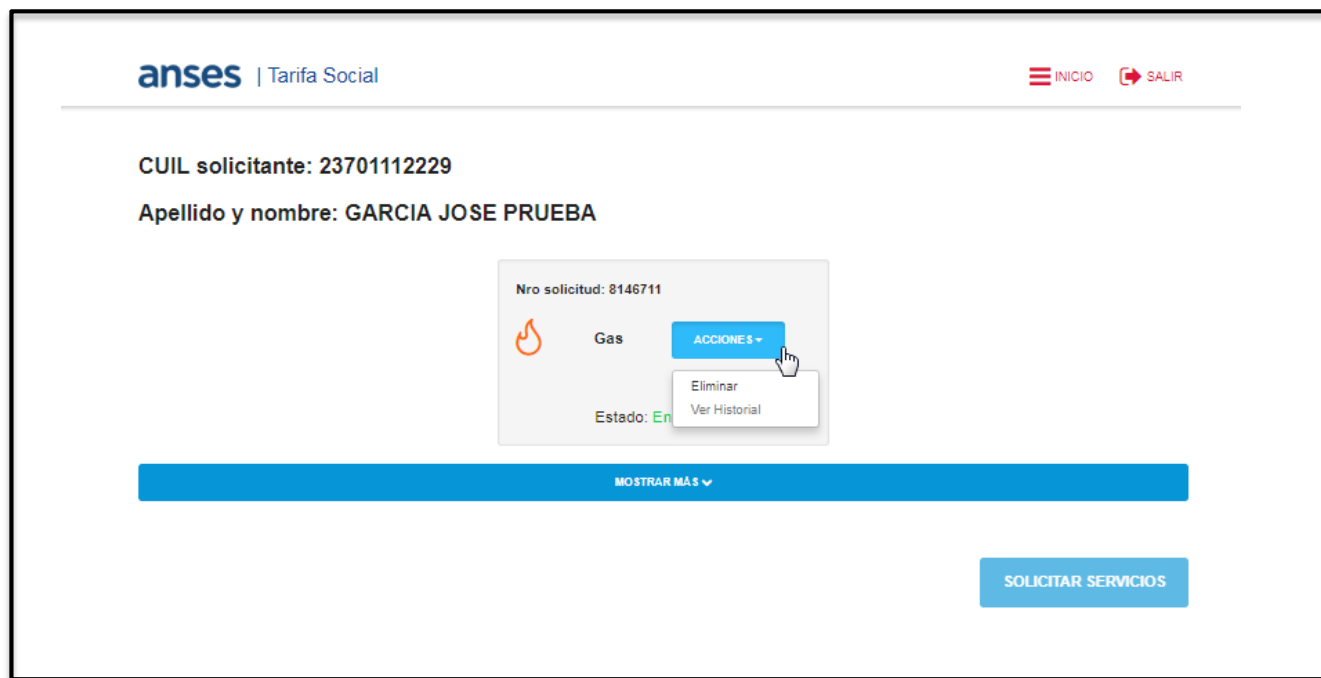
29) Al presionar **LISTA DE SOLICITUDES** visualiza la siguiente pantalla.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top, the header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social' on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' links on the right. Below the header, the user's identification details are shown: 'CUIL solicitante: 23701112229' and 'Apellido y nombre: GARCIA JOSE PRUEBA'. The main content area features a card for a specific request with the number 'Nro solicitud: 8146711'. This card includes a gas flame icon, the word 'Gas', an 'ACCIONES' button, and the status 'Estado: En proceso'. Below the card is a blue bar with a 'MOSTRAR MÁS' link. At the bottom right of the interface is a 'SOLICITAR SERVICIOS' button.

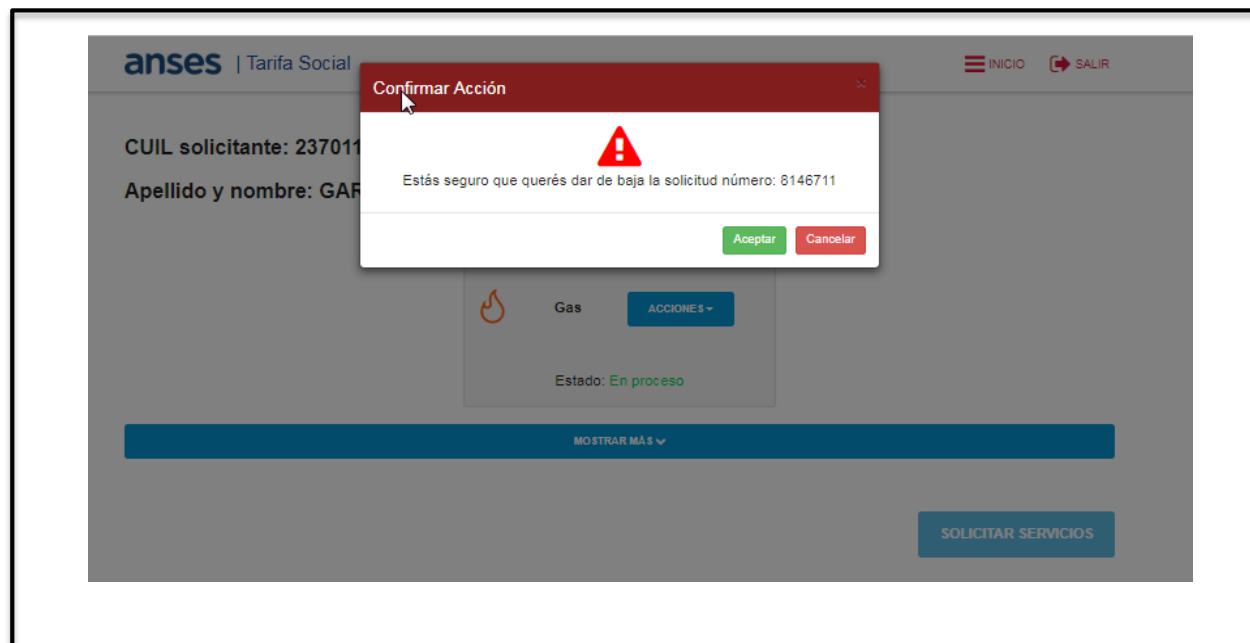
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

30) Si el solicitante desea eliminar la solicitud generada, puede seleccionar **Eliminar** desde el botón **ACCIONES**



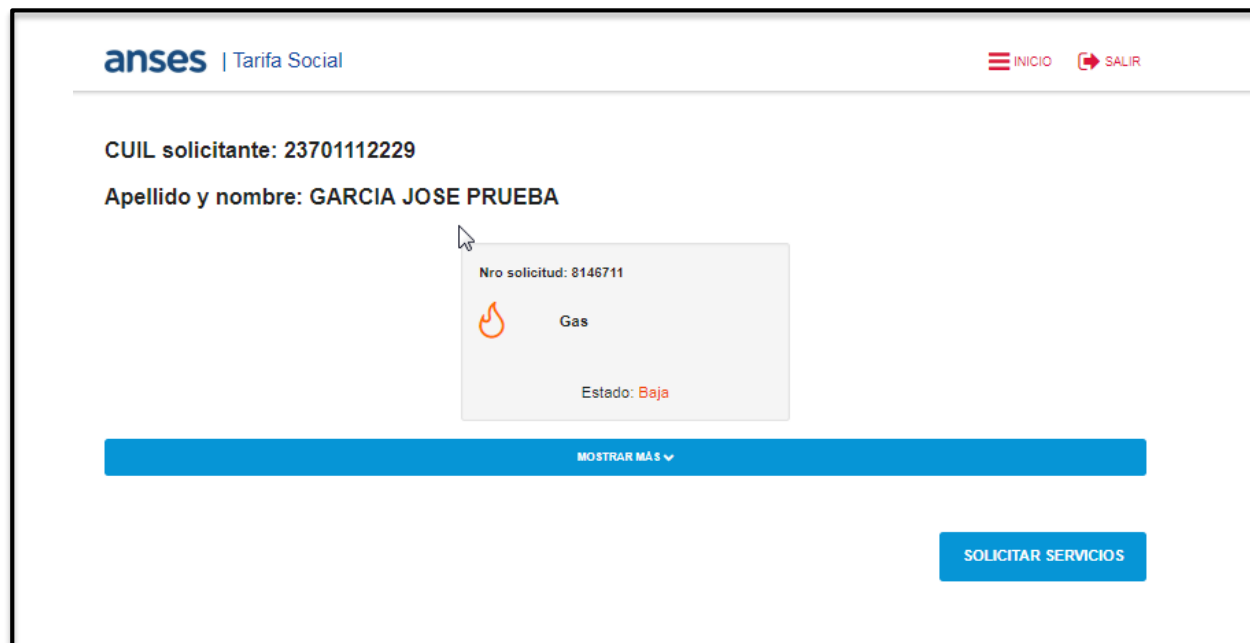
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

31) Si selecciona Eliminar, visualiza la siguiente pantalla y presiona **ACEPTAR**



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

32) Visualizará el nuevo estado de la solicitud como **Baja**.



Se habilita el botón SOLICITAR SERVICIOS

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

33) Si selecciona el botón **SOLICITAR SERVICIOS** visualiza la siguiente pantalla donde puede actualizar los datos o no; y luego continuar con la solicitud.

The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. A modal dialog box titled "Confirmar." is centered on the screen, prompting the user to verify their data. The dialog contains an information icon and the text: "Porfavor, verificá y confirmá si los siguientes datos son correctos." Below this, the following details are listed: "Calle : BV LIBERTADOR GRAL SAN MARTIN 5461", "Localidad : BANFIELD BUENOS AIRES", "Código postal : 1828", "Email : :", and "Teléfono : - -". At the bottom of the dialog are two buttons: "Los datos son correctos" (green) and "Necesito actualizar algún dato" (red). The background application shows the "anses | Tarifa Social" header, navigation links "INICIO" and "SALIR", and a "SOLICITAR SERVICIOS" button. On the left, fields for "CUIL solicitante: 0" and "Apellido y nombre:" are visible. Below the dialog, the text "Estado: Baja" is partially visible.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

34) Si selecciona el botón **Los datos son correctos** visualiza la siguiente pantalla para continuar con el proceso desde esta pantalla .



The screenshot displays the 'Tarifa Social' section of the ANSES web application. At the top, the ANSES logo and 'Tarifa Social' are on the left, while 'SALIR' and 'INICIO' links are on the right. The main heading is 'Servicios', followed by the instruction 'Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.' Below this, a link 'Servicios disponibles:' leads to two service cards. The first card is for 'Gas' (flame icon) and the second is for 'GARRAFA Programa hogar' (gas canister icon). Each card shows 'Sin registrar' and a 'Solicitar' button. At the bottom right, there are 'CONTINUAR' and 'VOLVER' buttons.

anes | Tarifa Social

SALIR INICIO

Servicios

Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.

Servicios disponibles:

Gas

Sin registrar Solicitar

GARRAFA
Programa hogar

Sin registrar Solicitar

CONTINUAR VOLVER

35) Si selecciona el botón **Necesito actualizar algún dato**, comienza todo el proceso desde el inicio.