

**Naturgy** 

# Seguridad

Guía de buenas prácticas  
para un uso responsable  
de la energía





Urgencias

# ¿Qué hacer ante una urgencia?

## Situaciones en donde se debe llamar inmediatamente al Centro de Atención de Urgencias:

- > Escapes de gas en la vía pública y/o en la propiedad privada.
- > Cada vez que exista un incendio o explosión, independientemente de que el siniestro haya sido producido o no por un escape de gas.
- > En todas las situaciones en las que juzgues necesaria la presencia de especialistas en el manejo de gas y en las medidas de seguridad a tomar.

## ¿Qué hacer cuando se detectan escapes de gas?

### Si se localizan pérdidas con fuego:

- No deben ser apagadas a menos que puedan provocar riesgos mayores: el gas encendido permite visualizar el lugar de la pérdida y evita que el peligro de explosión se mantenga latente.
- Refrigerar el área con agua, en lo posible en forma de llovizna.
- Evacuar la zona de riesgo.
- Impedir por todos los medios la congregación de personas en el área.
- Llamar a la delegación de Bomberos correspondiente

### Las fugas de gas NO están encendidas:

- Establecer un área de seguridad de, por lo menos, 15 m desde donde se percibe olor a gas, distancia que deberá ampliarse de acuerdo con la magnitud del escape, la dirección del viento, y otras condiciones.
- Evacuar el área de seguridad e impedir el acceso de transeúntes y vehículos.
- Apagar fuegos abiertos y otras fuentes de ignición en el área.
- Tener especial cuidado en no accionar circuitos eléctricos en los lugares donde se huele gas.
- No fumar, ni permitir que otros lo hagan.

---

**Teléfonos de Urgencias**  
**Centro de Atención Urgencias**  
Todos los días durante las 24 hs.

Teléfono gratuito  
**0800 888 1137**

Teléfono alternativo  
0810 888 1137

---



Monóxido de carbono

# Accidentes por inhalación de monóxido de carbono

## Los síntomas más comunes de intoxicación son:

- > dolor de cabeza
- > náuseas y vómitos
- > mareos
- > debilidad
- > cansancio y/o pérdida de conocimiento.

¿Sabías que los accidentes por monóxido de carbono se pueden evitar?

## Qué hacer

Ante estos primeros síntomas:



**Retirar a las personas que se encuentren en el lugar contaminado y llevarlas al aire libre.**



**Abrir puertas y ventanas manteniendo los ambientes bien ventilados.**



**En todos los casos, llamar inmediatamente al servicio de emergencia o concurrir al hospital más próximo al domicilio. Un tratamiento adecuado evita complicaciones y secuelas a futuro.**

# Prevención de accidentes por monóxido de carbono

## Consejos sobre instalación

- > Realizar las instalaciones de gas y colocación de los artefactos **únicamente por gasistas matriculados.**
- > **Instale artefactos aprobados** por los organismos de certificación acreditados por el ENARGAS.
- > **En dormitorios y baños recordar que sólo está permitido instalar artefactos de tiro balanceado.**

## Consejos sobre ventilación

- > **Verificar que las rejillas de ventilación estén libres de obstrucción.** Obstruir estas rejillas significa poner en riesgo la seguridad de las personas.
- > **Ventilar periódicamente los ambientes.**



# Prevención de accidentes por monóxido de carbono

## Consejos sobre mantenimiento

- > **Hacer revisar todos los años las instalaciones y los artefactos** por gasistas matriculados. Cuanto más antiguos los artefactos, más frecuente debe ser su revisión.
- > La gran mayoría de los accidentes por inhalación de monóxido se encuentran relacionados con **inconvenientes en el conducto de evacuación de gases**.
- > Verificar el estado de la llama de los artefactos. Deber ser siempre azul, silenciosa y estable. **Si la llama tiene una tonalidad roja, naranja o amarilla y crepita significa que no se está realizando bien la combustión.** Llamar urgente a un gasista matriculado.
- > **La aparición de manchas negras en los artefactos o alrededor de sus conductos de ventilación** puede indicar un mal funcionamiento de los mismos y la generación de monóxido de carbono. Llamar a un gasista matriculado.
- > **No utilizar las hornallas ni el horno para calefaccionar.**





# Escapes de gas

# Accidentes por escapes de gas

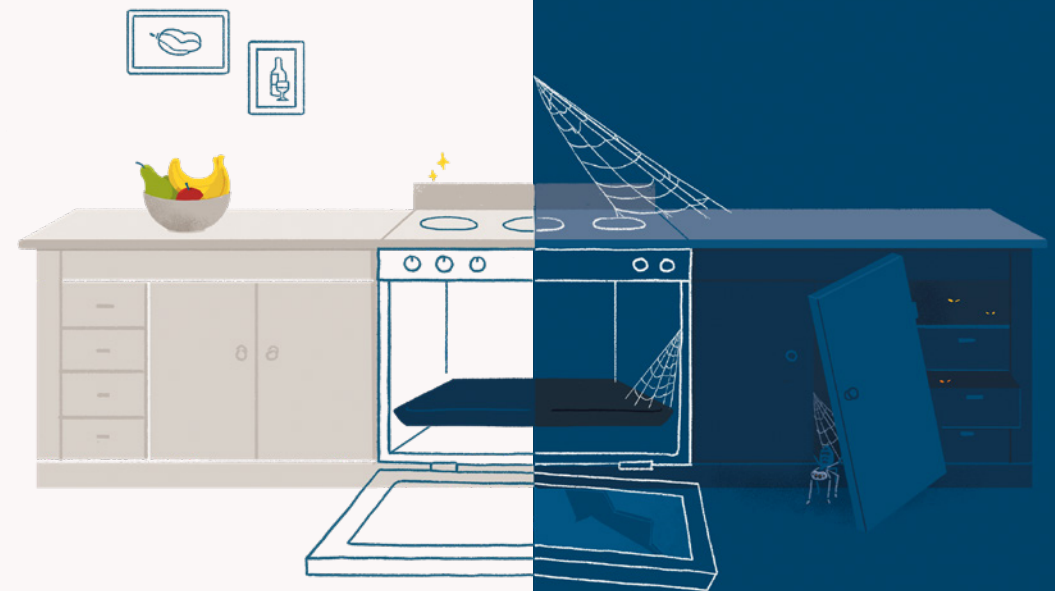
El gas natural es un hidrocarburo compuesto por una mezcla de gases que originalmente no tiene olor. Por eso las empresas, antes de inyectarlo a la red, le agregan un odorizante, lo que conocemos como “olor a gas”, para que los usuarios puedan advertir si hay una pérdida.

Las consecuencias de una fuga pueden ser desde incendios y explosiones hasta asfixia, ya que en lugares cerrados el gas natural comienza a desplazar al oxígeno.

## Las causas más comunes de fugas de gas son:

- > mal uso o descuido en el uso de artefactos a gas
- > artefactos dañados
- > instalaciones en mal estado por antigüedad, falta de mantenimiento o por tener materiales inadecuados
- > obras en la vía pública

Los escapes de gas también pueden generar un silbido o soplido



# Qué hacer ante un escape de gas

## Qué hacer si sentís olor a gas en el hogar

Ante un escape de gas menor que sólo genera un olor leve, se aconseja:



**Cerrar la llave de paso del gas y verificar que cada artefacto quede apagado y cerrado.**



**Ventilar los ambientes abriendo puertas y ventanas, para que circule el aire.**



**Apagar los artefactos eléctricos. No usar tampoco ascensores.**



**No fumar ni prender fuego. Una mínima chispa puede causar una explosión.**



**Llamar a un gasista matriculado cuanto antes para que ubique la pérdida, la solucione y verifique si es seguro volver a usar la instalación.**

**Por su parte, si hay olor a gas fuerte o se escucha un soplido, se puede estar ante un escape muy peligroso.**

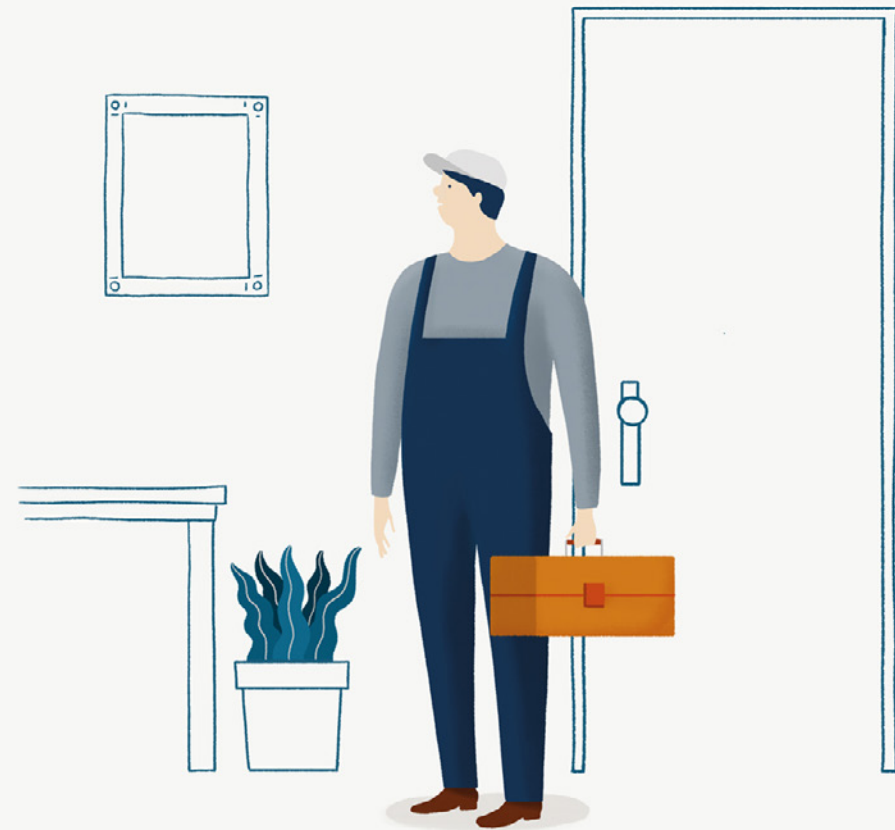


Para esos casos la indicación es directamente evacuar la vivienda rápido (sin encender luces ni velas) alertando a los vecinos, llamar a la empresa distribuidora de inmediato y no reingresar al hogar hasta que los técnicos confirmen que es seguro hacerlo.

# Prevención de accidentes por escapes de gas

## Consejos sobre mantenimiento

- > **Hacer revisar todos los años las instalaciones y los artefactos** por gasistas matriculados. Cuanto más antiguos los artefactos, más frecuente debe ser su revisión.
- > **Contratar sólo a gasistas matriculados** para instalar artefactos y hacer el mantenimiento.
- > **Preferir siempre artefactos de tiro balanceado** (obligatorios en dormitorios) en vez de los que carecen de salida al exterior.
- > **Instalar detectores** que alerten ante la presencia de gas natural y de monóxido de carbono.
- > **Colocar rejillas** que aseguren el ingreso constante de aire.
- > **Cerrar la llave de paso** al salir de viaje.
- > En caso de excavación en la vía pública, exigir que se **verifique con la empresa distribuidora la ubicación de los caños de gas.**





Llame antes de excavar

# Prevención de daños

## Llame antes de excavar

Para evitar daños y accidentes, antes de iniciar cualquier obra que requiera excavación en la vía pública, **se debe solicitar documentación que detalle la ubicación exacta de las cañerías para gas bajo tierra.**

Para atender esas solicitudes Naturgy Argentina a desarrollado el programa **Llame antes de excavar.**

**El Programa tiene como objetivo que la actividad de obra no provoque daños a las cañerías de Naturgy,** en razón de que tales daños conllevarían un riesgo para las personas y propiedades que se encuentren en las inmediaciones. Por otra parte, el mantenimiento en buen estado de las cañerías de gas hace a la correcta prestación de un servicio público esencial, el cual no puede ser interrumpido por motivo de la obra.

**La comunicación y el trabajo en conjunto minimizan los riesgos**



**No realizar construcciones sobre la traza de las cañerías, aunque sean provisorias.**



**No encender fogatas en cercanías de instalaciones de gas.**



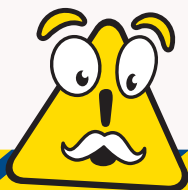
**No robar o dañar carteles y señales.**



**No realizar excavaciones en cercanías de instalaciones de gas.**



**No ingresar ni dañar predios de instalaciones de gas.**



**Llame antes de excavar**  
**0800 888 1137**

Naturgy 

[www.naturgy.com.ar](http://www.naturgy.com.ar)

